

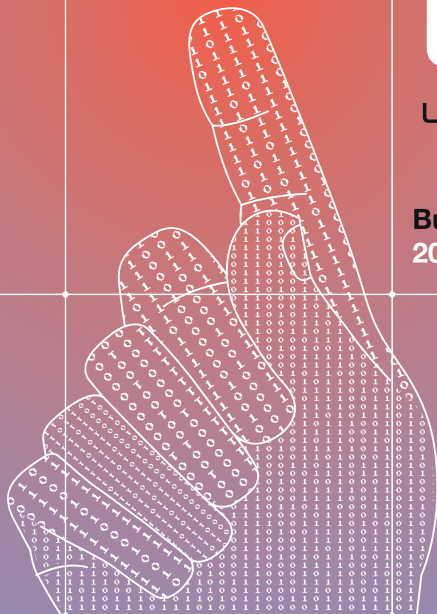
Az Európai Parlament
védnökségével

XXIII. NEMZETKÖZI
IFOTES
KONGRESSZUS

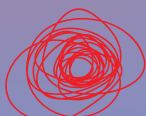
The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

Budapest (Magyarország)
2026. július 8-12.



PROGRAM



EMOTIONAL HEALTH

IIFOTES
International Federation of
Telephone Emergency Services





Az Európai Parlament
védnökségével

XXIII. NEMZETKÖZI
IFOTES
KONGRESSZUS

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

Budapest (Magyarország)
2026. július 8-12.

PROGRAM



FOREWORDS	Sonja KARRER – az IFOTES elnöke	6
	ERIKA DUDÁS – az IFOTES elnöke	7
	BALÁZS MAJZIK – PrevenációsFőosztály vezetője..... Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ	8
	A KONGRESSZUS	
	TUDOMÁNYOS BIZOTTSÁGA	9
	BARBARA JENKO YAËL LIEBKIND MELINDA MEDGYASZAI BETTINA SCHWAB MIT VAN PAESSCHEN	
SZERVEZŐK ÉS PARTNER		10
A KONGRESSZUS TÉMÁJA		11
A KONGRESSZUS PROGRAMJÁNAK INFORMÁCIÓI		12
PROGRAM	A PROGRAM ÁTTEKINTÉSE	16
MŰHELY RÉSZLETES PROGRAMJA		
	2026. július 9., csütörtök	
	“A világ amelyben élünk - emberek, AI és a valóság”	
	délelőtt.....	28
	délután.....	30
	2026. július 10., péntek	
	“Az emberi lét tudatossága”	
	délelőtt.....	37
	2026. július 11., szombat	
	“Emberi készségeink és értékeink megerősítése”	
	délelőtt.....	47
	délután.....	57
	2026. július 12., vasárnap	
	“Hogyan tudnak az emberi tulajdonságok és az AI egymásra hatni?”	
	délelőtt.....	65

SZOCIÁLIS ÉS KULTURÁLIS PROGRAM	69
TÁRSASÁGI PROGRAMOK	70
KULTURÁLIS PROGRAM	72
VEZETETT TÚRÁK	75
SZOLGÁLTATÁSOK A KONGRESSZUS HELYSZÍNÉN	77
- EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM	
SZOLGÁLTATÁSOK BUDAPESTEN	79
ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	81
KONGRESSZUSI BIZOTTSÁGOK	82
KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS	86
KONGRESSZUSSZERVEZŐK	88
KAPCSOLATOK	89
A KONGRESSZUS HELYSZÍNE	90
KAPCSOLATTARTÁS A KONGRESSZUS HETÉBEN	96

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

KÖSZÖNTŐK

The human touch

↳ a jelenlét ereje

KÖSZÖNTŐK



IFOTES
International Federation of Telephone Emergency Services

Sonja KARRER
az IFOTES elnöke

A 2023-as lignanói kongresszus után nagy öröm számomra, hogy ismét nyári kongresszust szervezhetünk, ezúttal Magyarországon. Ezúton szeretném őszintén megköszönni a LESZ segítségét és kiváló együttműködését.

Továbbra is a változás és a nyugtalanság idejét éljük. 2023 után abban reménykedtem, hogy békésebb idők következnek – sajnos ez nem így van. Most, méginkább mint valaha, a telefonos felkísérelő-szolgálatok által nyújtott emberi kapcsolat és érzelmi támogatás kiemelten fontos.

Ezen a kongresszuson a mesterséges intelligencia (MI) kihívásaival és lehetőségeivel foglalkozunk. Egy dolog azonban világos: az MI nem helyettesítheti azokat az embereket, akik a telefonos szolgálatokban dolgoznak. Ugyanakkor enyhítheti a terhelésüket, segíthet a minőségbiztosításban, és éjjel-nappal rendelkezésre állhat. De vajon képes-e az MI „a sorok között olvasni”, érzékeny helyzeteket megérteni és megfelelően reagálni? Talán egyszer majd...

Örülök azonban annak, hogy a segélyvonalakon továbbra is valódi empátiával rendelkező emberek dolgoznak. Az MI kétségtelenül izgalmas és

hasznos lehetőségeket kínál, de körültekintően és megfontoltan kell használni. Az emberi jelenlét ereje pótolhatatlan!

Izgatottan várom az „emberi érintést” és a személyes találkozásokat Budapesten. A számos érdekes előadás és workshop mellett Budapest városa is sok élményt kínál.

Sonja Karrer

Utóirat: Hét év hivatali idő után ez lesz az utolsó kongresszusom az IFOTES elnökeként. Számomra megtiszteltetés és nagy gazdagodás volt ezt a szerepet betölteni. Mindig mélyen lenyűgöz a önkéntesek munkája.

Köszönöm mindenkinek a hatalmas elkötelezettségét, minden jót kívánok!



LESZ
116 123

Erika DUDÁS
az IFOTES elnöke

Kedves Kongresszusi Résztevők!

Elérkezett az IFOTES budapesti kongresszusának időpontja. Mi magyar önkéntesek nagy szeretettel üdvözlünk Benneteket Európa egyik legszebb városában, Budapesten!

Régóta készülünk arra, hogy találkozzunk Veletek, megoszthassuk tapasztalatainkat, bővíthessük ismereteinket, és együtt, személyesen éljük meg pozitív élményeket. Őszintén reméljük, hogy már az első pillanattól otthon érzitek majd magatokat köreinkben, és nemcsak szakmailag, hanem emberileg is gazdagító napokat tölthetünk együtt.

Külön öröm számunkra, hogy ennyi elkötelezett, segítőkész szándékú ember gyűlik most össze – ez önmagában is erőt adó és inspiráló.

Köszönjük az IFOTES vezetőinek, a kongresszus szervezőinek, az előadóknak, workshop vezetőknél, közreműködőknek és a kongresszus önkénteseinek azt a munkát, amellyel eredményessé és örömtelivé teszik a szakmai és emberi találkozásokat!

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének 550 önkéntese nevében remélem, hogy közelebb kerülhetünk egymáshoz,

megismerhetjük egymás eredményeit, terveit a kongresszuson és az elkövetkező években egyaránt.

Elnökségünk és tagszolgálataink vezetői a bel- és külföldi kapcsolattartás mellett a határon túli és a nemzetközi együttműködést is kiemelten fontosnak tartják. Bízunk benne, hogy a kongresszus újabb lehetőségeket teremt, és akár hosszú távú közös munka kezdetét is jelentheti egy-egy magyarországi és külföldi város önkéntes csapatai között.

Kívánjuk, hogy a kongresszus maradandó, szép emlékeket hozzon Számotokra, és az itt szerzett élmények újra és újra visszahozzanak Benneteket Magyarországra!

Tisztelettel és szeretettel.



KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS
MINISZTERIUM

Balázs MAJZIK

Prevenációs Főosztály vezetője
Nemzeti Népegészségügyi és
Gyógyszerészeti Központ

A 21. század egyik legnagyobb kihívása, hogy miként tudjuk megőrizni emberi értékeinket a technológia és a mesterséges intelligencia gyors fejlődése mellett. Az egészségügyben és a mentális egészségvédelem területén ma már nemcsak az új technológiák lehetőségeiről beszélünk, hanem arról is, hogyan tudjuk azokat felülősen, az ember szolgálatába állítani.

Ez egy különösen érzékeny terület, ahol az emberi jelenlét, a bizalom és az empátia továbbra is pótolhatatlan. A fiatalok és a veszélyeztetett csoportok támogatása nem csupán szakmai feladat, hanem közös társadalmi felelősségünk is. A mesterséges intelligencia új lehetőségeket kínál a segítség területén: az adatok elemzésében, a veszélyeztetett csoportok korai felismerésében, valamint az edukáció és a lelki támogatás új formáinak kialakításában. Ugyanakkor fontos felismernünk, hogy az algoritmusok nem helyettesíthetik az emberi odafigyelést és a személyes törődést.

A budapesti IFOTES Congress 2026 központi gondolata – „The Human Touch – The Power of Presence” – különösen aktuális korunkban. A konferencia arra hívja fel a figyelmet, hogy az emberi kapcsolatok, az empátia és a közösségi támogatás a digitális korszakban is alapvető ér-

tekek maradnak. A szakemberek, segítők és önkéntesek munkája nap mint nap bizonyítja, hogy a valódi változást az emberi jelenlét képes elindítani. A technológia lehet eszköz, de a gyógyulás és a megelőzés alapja továbbra is az elfogadás, a bizalom és az odafigyelés marad.

Ez a konferencia közös lehetőséget kínál arra, hogy párbeszédet indítsunk az egészségügy, az érzelmi támogatás a mesterséges intelligencia jövőjéről. Egy olyan jövőről, ahol az innováció és az emberi értékek nem egymással szemben, hanem egymást erősítve vannak jelen.

A kongresszus szünetében szívesen ajánlom Budapest nevezetességét meglátogatni. Hasznos tanácskozást és kellemes időtöltést kívánok!



EMOTIONAL HEALTH

A kongresszus tudományos bizottsága

Barbara JENKO
Yaël LIEBKIND
Melinda MEDGYASZAI
Bettina SCHWAB
Mit VAN PAESSCHEN

A 21. század hatalmas ugrásokat hozott a mesterséges intelligencia (MI) fejlődésében, és ezzel együtt egy új valóságot is. Az MI-technológia elkerülhetlenné vált mindennapi életünkben: erősen támaszkodunk rá a legegyszerűbb feladatoknál, például a vásárlásnál, valamint összetett és érzékeny funkcióknál is, mint például a repülőgépek irányítása. Bizonyított előnyei vannak, és hasznos eszköz a hibák leküzdésére vagy mérséklésére, akár az emberi hibák esetében is. Ugyanakkor számos kérdés továbbra is nyitott:

- Mi a valóság, és mi a virtuális?
- Elég kifinomult-e az MI ahhoz, hogy helyettesítse az alapvető emberi kapcsolatokat?
- Képes-e az MI valódi enyhülést és vigaszt nyújtani azoknak, akik szenvednek, gyászolnak vagy magányosak?
- Képes-e helyettesíteni az emberi jelenlétet, együttérzést és empátiát?

Az MI valóságának elfogadása azt jelenti, hogy azt teljes egészében megértjük, figyelembe véve a kontextust, a környezetet és azokat a konkrét helyzeteket, amelyekben alkalmazható.

A való élet rendezetlen és összetett, az emberek saját kognitív és érzelmi képességekkel, múltjukkal és körülményeikkel rendelkeznek. Minden egyes ember és annak egyedi valósága különleges és értékes. Azok az emberi értékek, amelyekre támaszkodunk – mint a bátorság, kreativitás, empátia, humor, újrakapcsolódás, szolidaritás és kedvesség – állandó elemei érzelmi világunknak. Saját erőfe-

szítéseinkkel elért eredményeink mindig kielégítőbbek, mint amit erőfeszítés nélkül kapunk. A tudatosságunk megélésének módja szorosan összefügg tapasztalatainkkal, személyes történetünkkel, valamint azzal a kultúrával és társadalommal, amelyből származunk. Az autentikus emberi válaszok csak hiteles forrásokból szülehetnek, megfontoltsággal és tisztelettel.

Az emberi agy idegi hálózatok rendszere, amely egy megismételhetetlen identitást alkot. A kognitív idegtudomány kimutatta, hogy képesek vagyunk megnyugvást találni jelentésteli kapcsolatokban. Egy chatbot – egy emberi beszélgetést szimuláló virtuális interakció – képes lehet a felszint megérinteni és azonnali érzelmi támogatást nyújtani, illeszkedve ahhoz, ahogyan társadalmunk gyors és felszínes megoldásokat keres.

De vajon ennyi elég? Az igazán hatékony érzelmi támogatásnak el kell jutnia az egyén mélyen összetett világához, ami időt, kitartást, kölcsönösséget és bátorságot igényel.

A segélyvonalak elég rugalmasak ahhoz, hogy megfeleljenek a kihívásnak: tanuljanak, megerősítsenek anélkül, hogy elnyomnának, és elfogadják, valamint beépítsék azokat a megfelelő MI-eszközöket, amelyek hasznosak lehetnek. A segélyvonalak önkéntesei továbbra is emberként lesznek jelen a hívók számára – érzésekkel, humorral, élettapasztalattal, a hibák és kudarcok mély megértésével, valamint a bátorság és a kedvesség többletével.

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

SZERVEZŐK ÉS PARTNER

SZERVEZŐK

IIFOTES

International Federation of Telephone Emergency Services



AZ EURÓPAI PARLAMENT FŐVÉDNÖKSÉGÉGE ALATT



Under the patronage
of the European Parliament

PÁRTFOGÁS ÉS TÁMOGATÁS



KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS
MINISZTERIUM

MÉDIAPARTNER



SZAKMAI TÁMOGATÁS

artess

Association for Research and
Training on Emotional Support Skills

HOZZÁJÁRULÁS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS



TÁMOGATÓK

CityMAP
BUDAPEST CENTRUM

**Paprika
molnár**
— FÜSZER ÉS PAPRIKA —

HUNGARIAN BREWERY - BUDAPEST 1904
Rizmaier



The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

A KONGRESSZUS TÉMÁJA

The Human Touch - A jelenlét ereje

A mesterséges intelligencia (MI) gyors fejlődése a 21. században radikális átalakulást hozott mindennapi életünkben. Ugyanakkor még mindig sok kérdés merül fel az AI valódi minőségéről, céljáról, hasznosságáról és hatásáról - különösen az emberi kapcsolatok tekintetében. **Az alapvető emberi értékek, mint a bátorság, kreativitás, empátia, humor, összekapcsolódás, szolidaritás és kedvesség kétségtelenül fontosak maradnak.** Bár a chatbotok és a virtuális interakciók képesek utánozni az emberi beszélgetést, fel kell tennünk a kérdést: elég-e mindez? A hiteles, megbízható emberi válaszoknak bizalomra, figyelemre és tiszteletre kell épülniük. A lelkesítő vonalak elég rugalmasak ahhoz, hogy mesterséges intelligencia alapú eszközöket alkalmazzanak, ugyanakkor továbbra is biztosítják a létfontosságú „emberi érintést”, amelyet sok hívó továbbra is keres és igényel.

A KONGRESSZUS PROGRAMJÁNAK INFORMÁCIÓI

A KONGRESSZUS FELÉPÍTÉSE ÉS HELYSZÍNE

FŐ ÜLÉSEK

A plenáris ülések július 9., 10., 11. és 12. délelőttjén kerülnek megrendezésre. Minden regisztrált résztvevő számára nyitottak; előzetes foglalás nem szükséges. A plenáris ülések az ELTE Egyetem Északi Tömbjében zajlanak. Az előadások a Gömb Aulából (földszint) és az alatta található Konferencia Teremből (-1. szint) egyaránt követhetők. A két terem összeköttetésben áll egymással, lehetővé téve a közvetlen interakciót, beleértve a kérdések feltevésének lehetőségét is.

TEMATIKUS ÜLÉSEK ÉS WORKSHOPOK

A tematikus előadások és workshopok július 9., 10. és 11. délelőttjén, valamint július 9. és 11. délutánján kerülnek megrendezésre.

Tematikus ülések

Két tematikus ülés zajlik párhuzamosan: az egyik a Gömb Aulában, a másik a Konferencia Teremben (Északi Tömb). A **délelőtti** tematikus ülések 90 percesek, és két előadót foglalnak magukban. A **délutáni** tematikus ülések 60 percesek, és egy előadót tartalmaznak, így több idő jut a közönséggel való interakcióra (kérdések és válaszok). Kérjük, ellenőrizze a programot, hogy megtudja, melyik teremben kerül megrendezésre az Ön tematikus ülése.

WORKSHOPOK

A **délelőtti** workshopok 90 percesek, és a kávészünet után kezdődnek. A **délutáni** workshopok 120 percesek, kivéve a WA21a és WA21b workshopokat, amelyek 60 percesek. A workshopok ideje alatt kávészünet biztosított. A workshopok többsége az ELTE Egyetem Déli Tömbjében kerül megrendezésre. Néhány workshop az Északi Tömbben vagy szabadtéren zajlik. Minden workshopterem ajtaján egy plakát található, amely feltünteti a workshop címét és kódját. Részletes információk a workshopok áttekintésében találhatók. Kérjük, érkezzen pontosan a foglalkozására, és ne felejtse el kikapcsolni vagy lenémítani mobiltelefonját minden program alatt!

POSZTEREK

A lelkeség- és szolgálatok-projekteit bemutató poszterek a kongresszus teljes időtartama alatt a Déli Tömb földszintjén tekinthetők meg. Két, külön erre a célra szervezett alkalom áll rendelkezésre a poszterek bemutatására és megvitatására a szerzők részvételével: 2026. július 9., csütörtök, 13:00–14:00 2026. július 11., szombat, 13:00–14:00

A piros IFOTES-pólót viselő önkéntesek szintén rendelkezésére állnak, hogy segítséget nyújtsanak.

Kérjük, ne habozzon hozzájuk fordulni információért vagy támogatásért.

A KONGRESSZUS NYELVEI

A kongresszus hivatalos nyelvei: **angol, magyar, német, francia és olasz**. A **fő ülések** során valamennyi nyelv között szinkrontolmácsolás biztosított. A **tematikus ülések** vagy angol nyelven zajlanak német, francia és olasz tolmácsolással, vagy német/magyar nyelven magyar/német tolmácsolással. Kérjük, tekintse meg a programot az egyes ülésekhez rendelkezésre álló nyelvekre és tolmácsolásra vonatkozó információkért. Minden előadást élőben közvetítenek, valamint hang- és videófelvétel készül róluk. A **workshopok** egy nyelven zajlanak. Néhány workshop két nyelven kerül megrendezésre, illetve vannak olyanok is, amelyek nem igényelnek egyetlen meghatározott nyelv ismeretét sem. Részletes információk a workshopok áttekintésében találhatók.

TOLMÁCSBERENDEZÉSEK

A résztvevők az érkezést és a regisztrációt követően a regisztrációs csarnokban található technikai pultnál vehetik át a tolmácsolási szolgáltatáshoz szükséges vevőkészülékeket és fülhallgatókat. A berendezéseket a kongresszus végéig maguknál tarthatják, vállalva a pótlás költségeit elvesztés vagy megrongálódás esetén. A vevőkészülékek minden olyan teremben használhatók, ahol tolmácsolási szolgáltatás áll rendelkezésre.

KONGRESSZUSI BELÉPŐKÁRTYA

A résztvevők által a regisztráció során kiválasztott programok a személyes belépőkártya hátoldalán vannak feltüntetve. Minden regisztrált résztvevő névre szóló belépőkártyát kap a regisztrációs pultnál. Kérjük, hogy a belépőkártyát mindig jól láthatóan viselje, mivel az szükséges az ELTE kongresszusi termeibe való belépéshez.

RÉSZVÉTELI INFORMÁCIÓK

A KONGRESSZUSI RÉSZVÉTELI DÍJ TARTALMAZZA

- Belépést valamennyi tudományos programra
- Kongresszusi táskát dokumentációval és egyéb anyagokkal
- Üdvözlő fogadást július 8-án este
- Napi kávészüneteket

RÉSZVÉTELI IGAZOLÁS

Kérésre a részvételi igazolás a titkársági pultnál kerül kiadásra, vagy a kongresszus végén elküldésre.

KONGRESSZUSI PULTOK

A regisztrációs pult és a kongresszusi titkárság a Gömb Aula közelében, az Északi Tömbben található, és minden nap 8:30-tól a tervezett kongresszusi programok végéig tart nyitva.

REGISZTRÁCIÓS PULT

A hivatásos rendezvényszervező (PCO), a Key Congressi felel a résztvevők regisztrációjának kezeléséért, valamint a tematikus ülésekre, workshopokra és az Üdvözlő Fogadásra történő foglalások lebonyolításáért: registration@ifotes.org

SZOCIÁLIS PROGRAMOK PULTJA

A hivatásos rendezvényszervező (PCO), a Trivent felel a Búcsúest és a vezetett túrák foglaltságainak kezeléséért: trivent@trivent.hu
IFOTES KONGRESSZUSI TITKÁRSÁG

Az **IFOTES Kongresszusi Titkárság** a Gömb Aula közelében található, és általános információkat nyújt a kongresszus programjáról, valamint promóciós és tájékoztató anyagokat biztosít. Továbbá információt és támogatást nyújt az előadóknak és a workshopvezetőknek is. congress@ifotes.org

INFORMÁCIÓS TERÜLETEK

FRISS INFORMÁCIÓK és ÜZENŐFAL

A napi információk és frissítések az ELTE Északi Tömbjének aulájában elhelyezett monitorokon jelennek meg.

Egy üzenőfal is rendelkezésre áll a résztvevők számára, ahol üzeneteket és egyéb információkat cserélhetnek.

INFORMÁCIÓS ÉS PROMÓCIÓS ANYAGOK TERÜLETE

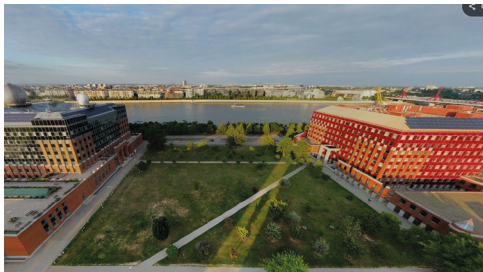
A lelkeség- és szolgálattevékenységekhez kapcsolódó információs és promóciós anyagok megosztására szolgáló terület a Déli Tömb földszintjén, a poszterek területe mellett található.



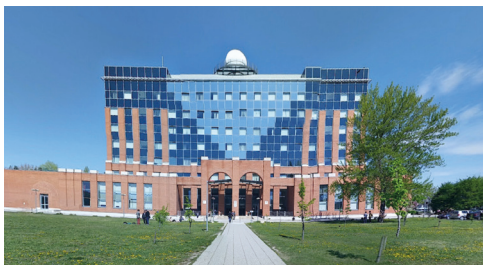
KONGRESSZUS HELYSZÍNE

ELTE Egyetem

Budapest, Pázmány Péter stny. 1/C, 1117 Hungary



Az Északi Tömb és a Déli Tömb egymással szemben helyezkednek el, és körülbelül 100 méter hosszú sétány választja el őket egymástól.



Északi Tömb

Fő ülések és tematikus ülések
Üdvözlő fogadás és búcsúest
Kávészüneti terület
Regisztrációs pult
Szociális programok pultja
IFOTES titkárság
Információs pont
Csendes szoba +First aid??



Déli Tömb

Workshopok
Poszterterület és TES-anyagok
„Túlélők” kiállítás
Kávészüneti terület

A helyszín térképei a füzet utolsó oldalain találhatóak.

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

PROGRAM

Programme Overview

08/07/2026 WEDNESDAY		09/07/2026 THURSDAY		10/07/2026 FRIDAY		11/07/2026 SATURDAY		12/07/2026 SUNDAY	
		<i>The world we live in - Humans, AI and reality</i>		<i>The awareness of being human</i>		<i>Empowering our human skills and values</i>		<i>How can human qualities and AI interact</i>	
		OPENING CEREMONY		Plenary session		Plenary session		Plenary session	
		Plenary session		Coffee break		Coffee break		Coffee break	
		Plenary session		Thematic sessions and workshops		Thematic sessions and workshops		Plenary session	
		Lunch		Lunch		Lunch		CONGRESS CLOSING	
		Poster sessions		Lunch		Thematic sessions and workshops			
		Thematic sessions and workshops		Lunch		Thematic sessions and workshops			
		Coffee break		GUIDED TOURS		Coffee break			
		Thematic sessions and workshops		GUIDED TOURS		Thematic sessions and workshops			
15:00		Coffee break		From 14:00		Coffee break			
19:00		Thematic sessions and workshops				Thematic sessions and workshops			
						FAREWELL EVENING			



A PROGRAM ÁTTEKINTÉSE

E = Angol
H = Magyar
D = Német
F = Francia
I = Olasz

2026. július 8., szerda

15.00 – 19.00 Résztvevők regisztrációja
19.00 Üdvözlő fogadás

ELTE Campus
Gömb Aula

2026. július 9., csütörtök
A világ amelyben élünk
- emberek, AI és a valóság

9.00 – 9.45 Nyitó rendezvény
9.45 – 10.30 **Plenáris előadás - 1**
Luca CHITTARO (Olaszország)
Ember és MI közötti kapcsolat
10.30 – 11.00 Kávészünet
11.00 – 12.30 **Plenáris előadás - 2**
Laura TOCMACOV (Svájc)
Menthet életet a szimulált empátia?

E / H / D / F / I
Gömb Aula

E / H / D / F / I
Gömb Aula

E / H / D / F / I
Gömb Aula

Lode LAUWAERT (Belgium)
Az emberi érintésen túl:
Miért nélkülözhetetlen a mesterséges intelligencia
a pozitív jövőhöz

12.30 – 14.30 Lunch
13.00 – 14.00 Poszterbemutató
14.30 – 15.30 **Tematikus szekciók**

Tematikus előadás - TS1
Christian CORRÒ (Olaszország)
Beyond the Hype - What AI chatbot really are
and what they can/cannot do well

E / D / F / I
Gömb Aula

Tematikus előadás - TS2
Róbert WERNIGG (Hungary)
Második agy, nem második lelkiismeret:
emberi és mesterséges intelligencia együtt
a mentális egészségért

H / D
Konferencia room

14.30 – 17.00	Műhelymunka WA1 - WA21a/b
15.30 – 16.00	Kávészünet
16.00 – 17.00	Tematikus szekciók

Tematikus előadás - TS3
Stéphane WITH-AUGUSTIN (Svájc)
 When AI seems to care: risks, safeguard and simulation based training
 E/D/F/I
 Gömb Aula

Tematikus előadás - TS4
Birgit KNATZ (Németország)
 Megérteni, alakítani, felelősséget vállalni: a mesterséges intelligencia az érzelmi támogatásban
 D/H
 Konferencia room

2026. július 10., péntek

Az emberi lét tudatossága

9.00 – 10.30	Plenáris előadás - 3 Damir DEL MONTE (Németország) Az emberek és kapcsolatok a mesterséges intelligencia korában: (Egyszerre) idegtudományi és más szemléletű megközelítés E/H/D/F/I Gömb Aula
	Jacques BESSON (Svájc) Tudat újraravácsolása: a test, az elme és a lélek gyógyászatának irányába
10.30 – 11.00	Kávészünet
11.00 - 12.30	Tematikus szekciók Tematikus előadás - TS5 Roberto DE VOGLI (Olaszország) Beyond Empathy's Borders: Embracing Our Shared Humanity E/D/F/I Gömb Aula
	Daniel DOR (Israel) Bridging the Experiential Gap: what Happens when Humans Talk to Humans
	Tematikus előadás - TS6 Noémi KONDOROSI (Magyarország) A madarakat a tolluk alapján ismerjük fel - és az embereket a (virtuális) barátaink alapján - gondolatok az emberi személyről az AI korában H/D Konferencia room
	Stefan SCHUMACHER (Németország) A jelentés architektúrája: hogyan alakítjuk ki mi, emberek, az élet értelmét, és hogyan fejlődik ez tovább, formálva identitásunkat

11.00 - 12.30	Műhelymunka from WB1 to WB18
12.30 – 14.00	Lunch
14.00 – 19.00	Vezetett városnézések

2026. július 11., szombat

Emberi készségeink és értékeink megerősítése

9.00 – 10.30	Plenáris előadás - 4 Calvin NILES (UK) Életben az AI korában E/H/D/F/I Gömb Aula
	Olivier CLERC (Franciaország) A szív gyógyítása és emberi mivoltunk visszaigénylése
10.30 – 11.00	Kávészünet
11.00 - 12:30	Tematikus szekciók Tematikus előadás - TS7 Laura FORMENTINI (Spanyolország) Love in Action E/D/F/I Gömb Aula
	Ildikó BOLDIZSÁR (Magyarország) How can I help you? Supportive methods in folk tales
	Tematikus előadás - TS8 Dóra PERCZEL FORINTOS (Magyarország) A Tudatos Szakember: Jelenlét, Együttérzés és Egyensúly Fejlesztése a Segítő Szerepekben H/D Konferencia room
	Martin FRANKEN (Németország) Hogyan nyújthatunk vigaszt?
11.00 - 12:30	Műhelymunka from WC1 to WC20
12.30 – 14.30	Lunch
13.00 - 14.00	Poszterbemutató
14.30 – 15.30	Tematikus szekciók Tematikus előadás - TS9 Tim VANHOVE (Belgium) AI chatbots and helplines: opportunity or threat? E/D/F/I Gömb Aula
	Tematikus előadás - TS10 Stefan SCHUMACHER (Németország) Az emberi érintés: az emberi kapcsolatok kialakításának képessége egyfelől, és az autonómia képessége másfelől, mint a kommunikáció, az "touch-ability" és az emberi szabadság kulcsfontosságú elemei D/H Konferencia room

14.30 - 17.00

Műhelymunka from WD1 to WD18

15.30 - 16.00

Kávészünet

16.00 - 17.00

Tematikus szekciók**Tematikus előadás - TS11****Loïc DECOSTER (Svájc)****Alain GIANNATTASIO (Svájc)**

Staying Human in a digital world

E/D/F/I

Gömb Aula

Tematikus előadás - TS12**Michael HILLENKAMP (Németország)**

A méltóság megőrzése

– Amikor az empátia nem elég

D/H

Konferencia room

20.00 - 00.00

Búcsúest

2026. július 12., vasárnap

Hogyan tudnak az emberi tulajdonságok és az AI egymásra hatni?

9.15 – 10.30

Plenáris előadás - 5**Stefania PASCUT (Olaszország)**A bizonytalanság elfogadása:
az egyéni és kollektív reziliencia építése
a változás kezeléséhez

E/H/D/F/I

Gömb Aula

Pascal KAYAERT (Belgium)

Miért biztosítják önkéntesek a hallgatást?

Az önkéntesség ereje a hallgatásban

Marcello MORTILLARO (Svájc)**Michele COSTOLA (Olaszország)**

TES áttekintést nyújt az érzelmi egészségről Európában

10.30 – 11.00

Kávészünet

11.00 - 11:45

Plenáris előadás - 6**Melinda MEDGYASZAI with Luca CHITTARO****Birgit KNATZ, Mark MILTON, Michael READING**“Az emberi érintés a digitális világban:
hogyan léphet kölcsönhatásba az emberi
minőség és a mesterséges intelligencia?”

E/H/D/F/I

Gömb Aula

11.45 – 12.30

Kongresszus bezárása

E/H/D/F/I

Gömb Aula

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

MŰHELY RÉSZLETES PROGRAMJA

See maps at the end of the booklet for room location!

2026. július 9., csütörtök

A világ amelyben élünk - emberek, AI és a valóság

CODE	LANGUAGES	WORKSHOP LEADER	TITLE	BUILDING	ROOM
Műhelymunka 14:30 - 17:00					
WA1	D	Carl HAGEMANN	Hypnotische Sprachbilder erkennen und nutzen	South	0.817
WA2	D	Matthias O. SCHNEIDER	KI und das Empathische Schreiben	South	-1.112
WA3	D	Uwe MÜLLER and Imran SAGIR	Landkarten der Verletzlichkeit	South	0.221
WA4	D	Katharina KÜHNE	Wie kann menschliche Qualität und KI zusammenwirken?	South	-1.115
WA5	D	Cathy CLIFT	Human touch	South	0.826
WA6	D	Karin HEYMANN	Lachyoga	South	0.827
WA7	D	Franz FRITZ und Karin BOCHENEK	Organisation und Strukturen der Ehrenamtlichen in der TelefonSeelsorge Deutschland	South	-1.114
WA8	D	Marc Oliver THOMA	KI in der Weiterbildung - Ein Ausblick	South	0.825
WA9	D	Tina FREITAG	Digitaler Kolonialismus – die menschlichen Kosten von KI	South	0.312
WA11	D	Gabriela GITZELMANN, Susanne KISS, Robert ZAHND, Monica GÜTERMANN, Tom ALBRECHT	Idiolektik: Zuhören ist eine starke Sprache. Neue Impulse für Gespräche am Telefon.	North	100A
WA13	E	Melinda MEDGYASZAI	"Can't feel nothing" - David Borenstein's documentary film	South	0.820
WA18	H - E	Eszter SZABO	HU: A természet érintése – kapcsolódj le, hogy újra kapcsolódhass	South	meeting point: entrance of the South Building
WA19	H - E	Orsolya TÖRÖK and Angelika KOBAL	EN: The Touch of Nature - disconnect in order to reconnect HU: Az élet közepén - erőforrások gyűjtése EN: At Life's Meridian – Finding New Sources	South	-1.113

Műhelymunka 14.30 - 15.30

WA21a	E - D - H - F - I	Sonja KARRER	EN: Qigong – Flowing Movements in Harmony DE: Qigong – Fließende Bewegungen in Harmonie HU: Qigong – Harmóniában áramló mozdulatok FR: Qigong – Mouvements fluides et harmonieux IT: Qigong – Movimenti fluidi in armonia	South	0.818
-------	-------------------	---------------------	--	-------	-------

Műhelymunka 16.00 - 17.00

WA21b	E - D - H - F - I	Sonja KARRER	EN: Qigong – Flowing Movements in Harmony DE: Qigong – Fließende Bewegungen in Harmonie HU: Qigong – Harmóniában áramló mozdulatok FR: Qigong – Mouvements fluides et harmonieux IT: Qigong – Movimenti fluidi in armonia	South	0.818
-------	-------------------	---------------------	--	-------	-------

2026. július 10., péntek Az emberi lét tudatossága

CODE	LANGUAGES	WORKSHOP LEADER	TITLE	BUILDING	ROOM
Műhelymunka 11.00 - 12.30					
WB1	D	Ute HANSBERG	Menschliche Werte und Fähigkeiten	South	-1.114
WB2	D	Elke PRINZ	Nervensystem in Balance - Sicherheit, Spiel, Verbindung	South	0.818
WB3	D	Uwe MÜLLER Imran SAGIR	Die Gemeinsamkeiten der Bibel und des Koran	South	0.826
WB4	D	Jessica LEVY	Verständnis ohne Grenzen?	South	-1.113
WB5	D	Matthias O. SCHNEIDER	Nonverbale Kommunikation	South	-1.115
WB6	D	Stephan BÜCHENBACHER	„Lieber Sokrates, sollen wir Gespräche mit niemand führen?“	South	0.312
WB7	D	Eva HAUSSMANN, Diana JOSS, Minka KOECHLI, Melanie ALTER, Matthias HERREN, Bindu FERNANDES	Battle of the Universe: Kollektive menschliche Weisheit gegen Künstliche Intelligenz	North	100A
WB8	D	Barbara SCHÖPF Norbert SCHÖPF	Hochsensibilität	South	0.825
WB9	D	Barbara RODE and Ludger STORCH	Wir beFASSEN uns Wir beFASSEN uns mit BERÜHRUNGEN Wir beFASSEN uns mit BERÜHRUNGEN und bringen sie in WORTE	South	0.221

WB11	D	Daniela Rohleder	Experiment Zuhörkreis	South	0.411
WB13	E	Shiri DANIELS	Unlocking Resilience: Navigating Crisis Through Coping Channels	South	-1.112
WB14	E	Cornelia HULLA	Turning Practice into Guidance: A Workshop in Shaping a Beginners Manual for Phone Counselling	South	0.222
WB15	E	Hilde LILLESTOL Inger Stølan Hymer	Making a connection by online chat	South	0.820
WB16	F	Elodie DEDERDING	Les sens de l'écoute	South	0.817
WB17	F - E - I	Ivana RUDAZ	Broderie, langage symbolique pour parler des relations humaines / Il ricamo, un linguaggio simbolico per le relazioni umane / Embroidery, a symbolic language for human relationships	South	0.827
WB18	H	Zsuzsi MENKÓ	Eredeti természetünk földezése a tudatos jelenlét minőségein keresztül	South	0.412

2026. július 11., szombat Emberi készségeink és értékeink megerősítése

CODE	LANGUAGES	WORKSHOP LEADER	TITLE	BUILDING	ROOM
Műhelymunka 11.00 - 12.30					
WC1	D	Ute HANSBERG	Menschliche Werte und Fähigkeiten	South	-1.114
WC2	D	Elke PRINZ	Nervensystem in Balance - Sicherheit, Spiel, Verbindung	South	0.818
WC3	D	Uwe MÜLLER Imran SAGIR	Die Gemeinsamkeiten der Bibel und des Koran	South	0.826
WC4	D	Jessica LEVY	Verständnis ohne Grenzen?	South	-1.113
WC5	D	Matthias O. SCHNEIDER	Nonverbale Kommunikation	South	-1.115
WC6	D	Stephan BÜCHENBACHER	„Lieber Sokrates, sollen wir Gespräche mit niemand führen?“	South	0.312
WC7	D	Bettina SCHWAB Andrea DI BIAGIO	Workshop on the photo exhibition "Survivors"	South Exhibition Hall	
WC8	D	Cornelie BREU	Jana, die virtuelle Stimme der Telefonseelsorge sorgt für die Lösung unserer Probleme oder wie begegne ich kreativ meinen Gefühlen	South	0.825
WC9	D	Irma SIMÓ	Sinn im Leben finden	South	0.411
WC10	D	Birgit KNATZ	Prompt, Kontext, Haltung – KI im Dienst emotionaler Unterstützung	South	0.820
WC13	E	Shiri DANIELS	Unlocking Resilience: Navigating Crisis Through Coping Channels	South	-1.112
WB14	E	Ingrid VANDERHOEVEN	Building a future proof volunteer policy	South	0.222

WC15	E - D	Eva HAUSSMANN, Diana JOSS, Minka KOECHLI, Melanie ALTER, Matthias HERREN, Bindu FERNANDES	Battle of the Universe: Collective Human Wisdom vs AI / Battle of the Universe: Kollektive menschliche Weisheit gegen Künstliche Intelligenz	North	100A
WC16	F	Elodie DEDERDING	Les sens de l'écoute	South	0.817
WC17	F	Yael LIEBKIND	Cercles d'écoute	South	0.827
WC18	H	Adrienn LUKÁCS	Jelen lenni másoknak – önmagunk elvesztése nélkül	South	0.409
WC19	H	Bence BUZA Melinda HAL	A belső színpad – avagy hogyan egyeztessük belső hangjainkat a TCI módszere alapján	South	0.221
WD20	I	Christian CORRÒ	Oltre l'Hype: Cosa Sono Davvero i Chatbot AI e Cosa Sanno/Non Sanno Fare Bene	South	0.412
Műhelymunka 11.00 - 12.30					
WD1	D	Carl HAGEMANN	Hypno-systemische Sprachbilder erkennen und nutzen	South	0.817
WD2	D	Matthias O. SCHNEIDER	KI und das Empathische Schreiben	South	-1.112
WD3	D	Uwe MÜLLER Imran SAGIR	Landkarten der Verletzlichkeit	South	0.827
WD4	D	Katharina KÜHNE	Wie kann menschliche Qualität und KI zusammenwirken?	South	-1.115
WD5	D - E	Cathy CLIFT	Human touch	South	0.826
WD6	D	Martin FRANKEN	Wie wir leidenden Menschen einen heilsamen Raum öffnen können	South	0.825
WD7	D	Ulrike DAMHE Ulrike ZELLER	Empathie – die Superkraft des Menschen? Chancen und Risiken einer zutiefst menschlichen Qualität	South	0.312
WD8	D - E	Olivier CLERC	Kreis der Vergebung / Circle of Forgiveness	South	0.818
WD9	D	Edgar MÜLLER Ursula GROOS	Einführung in die Restorative Circles	South	0.221
WD10	D	Melinda MEDGYASZAI Bettina SCHWAB	“Ich spüre nichts” - Documentary by David Borenstein	South	0.821
WD13	E	Monica GÜTERMANN, Tom ALBRECHT, Gabriela GITZELMANN, Susanne KISS, Robert ZAHND	Idiolects: Listening is a powerful language. New impulses for conversations on the phone.	North	100A
WD17	F	Catherine REINBOLD Aurélie BOGAERTS	Quelle est la valeur ajoutée de l'écoute par un être humain et peut-on travailler «main dans la main» avec l'IA?	South	-1.114
WD18	H - E	Eszter SZABO	A természet érintése – kapcsolódj le, hogy újra kapcsolódhass / The Touch of Nature - disconnect in order to reconnect	South	meeting point: entrance of the South Building

The human touch

↳ a **jelenlét ereje**

ABSZTRAKTOK

2026. JÚLIUS 9., CSÜTÖRTÖK / DÉLELŐTT

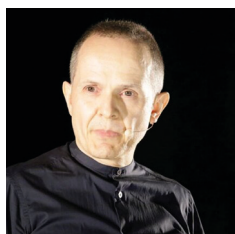
A világ amelyben élünk - emberek, AI és a valóság

Plenáris előadás 1
9.45 - 10.30

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: Mit VAN PAESSCHEN



Ember és MI közötti kapcsolat

Luca CHITTARO

Az Udinei Egyetem ember-számítógép interakció (HCI) professzora, valamint a HCI Lab vezetője. Kutatásai a technológia emberi viselkedésre gyakorolt hatására összpontosítanak, különös tekintettel az egészségügy, a biztonság és a képzés területén alkalmazott technológiákra, beleértve a virtuális valóság (VR) rendszereket, a mobilalkalmazásokat és a biofeedback-megoldásokat. Több mint 200 tudományos publikáció szerzője, és a Stanford Egyetem rangsora alapján a világ tudósainak legjobb 2%-ába tartozik. Olaszország

abstract Míg a korábbi viták a digitális interperszonális kommunikációról arra fókuszáltak, hogyan alakítják át a közösségi média és az online interakciók az emberi kapcsolatokat, a Mesterséges Intelligencia (MI) alapvetően más dinamikát vezetett be. A „másik” már nem ember. Az MI chatbotok most segítenek, beszélgetnek, meggyőznek, érzelmileg reagálnak, sőt, még vigaszt is nyújtanak.

Ez a nyitóelőadás azt a sürgető pszichológiai kérdést vizsgálja, amelyeket ezek a fejlemények felvetnek. Vetítenek-e a felhasználók elvárásokat és vágyakat ezekre a rendszerekre, ahogy az emberek esetében is? Mi történik, amikor a cégek szándékosan úgy terveznek chatbotokat, hogy erősítsék a felhasználókkal való kapcsolódás érzését? Enyhítjük-e magányunkat azzal, hogy gépekkel alakítunk ki kötődést? Újraalkotjuk-e a barátságot, az intim kapcsolatokat vagy a segítségkérő viszonyokat chatbotokkal, és ez megváltoztatja-e az emberi kapcsolatok értékét?

Az előadás térképet kínál az ember-MI kapcsolatok ezen új formáinak navigálásához, kiemelve mindazokat a lehetőségeket és sérülékenységeket, amelyek e gyorsan fejlődő területet kísérik.

2026. július 9., csütörtök délelőtt

absztraktok

Plenáris előadás 2
11.00 - 12.30

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök:
Yaël LIEBKIND and Mit VAN PAESSCHEN



Menthet életet a szimulált empátia?

Laura TOCMACOV

Az impactIA Alapítvány társalapítója és ügyvezető igazgatója, több mint 25 éves tapasztalattal a szakmai átmenetek és a munka jövőjének területén. Az MIT és a Mila intézményekben szerzett képzettséget. Szakterülete a felelős mesterséges intelligencia, az inkluzív irányítás, valamint a mesterséges intelligencia szervezetekre, a kognitív szuverenitásra és a foglalkoztatásra gyakorolt hatása. Társ szerzője a The Routledge Handbook of Artificial Intelligence and Philanthropy című kötetnek. Svájc

abstract A mesterséges intelligencia már nem csupán külső eszköz: a társalgó ügynökök belépnek a jelenlét, az empátia és az emberi kapcsolódás intim terébe. Az érzelmi megértés szimulálásával képesek támogatni, irányítani – sőt időnként befolyásolni – az embereket a sérülékenységi pillanataiban. Ez az előadás azt vizsgálja, miben különbözik az MI minden korábbi technológiától, hogyan hat a kognitív szuverenitásunkra, és milyen feltételek szükségesek ahhoz, hogy valóban felelős, az emberi jogokkal összhangban álló mesterséges intelligenciát biztosítsunk. Egy olyan korban, amikor a szimulált jelenlét mindenütt jelen van, miként védhetjük meg – és gondolhatjuk újra – az emberi érintést?



Az emberi érintésen túl: Miért nélkülözhetetlen a mesterséges intelligencia a pozitív jövőhöz

Lode LAUWAERT

A KU Leuven Technológiafilozófiai Tanszékének professzora, valamint az Etika és Mesterséges Intelligencia Tanszék vezetője. Kutatásai a mesterséges intelligencia etikai és társadalmi vonatkozásaira összpontosítanak, beleértve az egzisztenciális kockázatokat, a fenntarthatóságot, az automatizált propagandát és az online beleegyezés kérdését. Társ szerzője a We, Robots: Questioning the Neutrality of Technology, Ethical AI and Technological Determinism (2025) című műnek, valamint a hamarosan megjelenő The AI Endgame (2026) kötetnek. Belgium

abstract Gyakran ünnepeljük az emberi intuíciót mint (erkölcsi) irányítót. Intuícióink azonban az evolúció által kialakított rövidítések: törzsi szemléletűek, rövid távra fókuszálnak, és képtelenek kezelni a nagy léptékű összefüggéseket. Ha valóban virágzó jövőt szeretnénk építeni, akkor kognitív korlátainkat rendszeresen korrigálnunk kell, nem pedig idealizálnunk azokat. Ez az előadás amellett érvel, hogy a mesterséges intelligencia az (erkölcsi) gondolkodás egyfajta „protéziseként” szolgálhat: nem helyettesíti értékeinket, hanem segít azok következetes alkalmazásában ott, ahol az intuíció csődöt mond.

2026. JÚLIUS 9., CSÜTÖRTÖK / DÉLUTÁN

Tematikus előadás
TS1
14.30 – 15.30

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: **Barbara JENKO**



Beyond the Hype - What AI chatbot really are and what they can/cannot do well

Christian CORRÒ

Researcher at the Department of Mathematics, Computer Science, and Physics at the University of Udine and a member of the HCI Lab led by Prof. Chittaro. His work focuses on human-computer interaction, virtual reality, generative AI for virtual agents, and intelligent agents in mixed reality. Italy

abstract This lecture aims to help participants build an accurate mental model of modern AI chatbots through a practical, non-technical approach. The goal is to understand what a chatbot actually is, but more importantly what it is not, and therefore what it can and cannot do, to promote informed usage. We will explore how a chatbot processes user's sentences, generates responses, and what its limitations are. The lecture will help answer some common questions: do chatbots truly understand what we say? Can they understand emotions? Do they learn from what we tell them? Why do they sometimes make mistakes?

Tematikus előadás
TS2
14.30 – 15.30

Nyelv: magyar
Fordítás: német

Konferencia room

Szekcióelnök: **Bettina SCHWAB**



Második agy, nem második lelkiismeret: emberi és mesterséges intelligencia együtt a mentális egészségért

Robert WERNIGG

Dr. Robert Wernigg magyar pszichiáter, pszichoterapeuta és egészségügyi menedzser. Jelenleg a Hungarian Psychiatric Association elnöke, a World Health Organization magyarországi mentális egészségügyi nemzeti kapcsolattartója, valamint a National Directorate-General for Hospitals Alapellátás-tervezési és Fejlesztési Osztályának vezetője. Munkája a mentális egészségügyi rendszerek megerősítésére összpontosít közösségi alapú ellátás, öngyilkosság-megelőzés, szolgáltatásinnováció, valamint az emberi jelenlét és a bizonyítékokon alapuló megközelítések integrációja révén. Magyarország.

abstract A mentális egészség területén az emberi és a mesterséges intelligencia nem egymás riválisai, hanem eltérő erősségekkel rendelkező rendszerek. Mindkettő képes mintázatokat felismerni, korábbi tapasztalatokból tanulni, bizonytalanság mellett döntéseket előkészíteni és nyelvi és képi jelekből következtetéseket levonni. A különbség azonban alapvető: az emberi intelligencia testhez, élettörténetéhez, kapcsolathoz, értékekhez, erkölcsi felelősséghez és együttérző jelenlétéhez kötött; a mesterséges intelligencia ezzel szemben nagy mennyiségű adatból valószínűségi összefüggéseket számít, denemrendelkezik saját tapasztalattal, tudattal, szenvedéssel, felelősséggel vagy valódi terápiás jelenléttel. A mentális egészségben ezért a legígéretesebb irány az emberi segítés kiterjesztése: az MI

elősegítheti a korai figyelmeztető jelek felismerését, a klinikai döntések meghozatalát, a krízisellátás háttértámogatását, a pszichoedukációt, az önmonitorozást, az adminisztratív terhek csökkentését, a triázst, és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Az együttműködés etikai feltétele, hogy az MI átlátható, validált és felügyelt eszköz maradjon, megfelelő adatvédelemmel, a torzítás monitorozásával és világos krízisprotokollal, miközben a végső értelmezés, felelősség és kapcsolat az embernél marad. A kulcskérdés az, hogy az AI elérhetőbbé teszi-e a természetes intelligenciát arra, amire csak az ember képes, mint amilyen a személyes jelenlét, a bizalom a kapcsolat, és a felelősségvállalás.

Műhelymunka
14.30 – 17.00



WA1_Hypnotische Sprachbilder erkennen und nutzen

Carl HAGEMANN

Telefonseelsorge Aachen, Deutschland

abstract Wir finden heraus, wie man hypnotische Sprachbilder erkennt. Danach lernen wir, wie man sie benutzt, um gesünder zu werden. Das basiert auf den Ideen von Milton Erickson und Gunther Schmidt.



WA2_KI und das Empathische Schreiben

Matthias O. SCHNEIDER

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin-Brandenburg, Deutschland

abstract In diesem Workshop wollen wir experimentieren, wie das geschriebene Wort als Intervention/Antwort auf eine Frage oder Krisensituation variieren kann und welche empathischen Botschaften in den unterschiedlichen Antworten und Interventionen versteckt sind. Wir fragen: Sind in der schriftlichen Beratung Fehler erlaubt? Macht die KI-Fehler? Wie liest die KI-Bilder im Gegensatz zu uns? Verstehen wir die KI und versteht sie uns?



WA3_Landkarten der Verletzlichkeit

Uwe MÜLLER

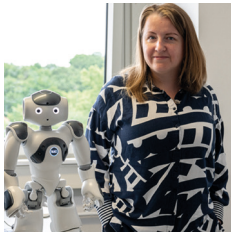
Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefons MUTES in Berlin, Deutschland

abstract Die Landkarte unserer Verletzlichkeit ist einzigartig, ist individuell. 8 Milliarden Menschen, 8 Milliarden Landkarten. Gleichwohl gibt es Ähnlichkeiten in Gruppen der gleichen Herkunft, Kultur, Religion. Im interkulturellen und interreligiösen Dialog wollen wir anhand der Zusammenarbeit der christlichen Telefonseelsorge Berlin und des muslimischen Seelsorgetelefons Berlin herausfinden, wo es Gemeinsamkeiten und zu beachtende Unterschiede gibt.





WA4_ Wie kann menschliche Qualität und KI zusammenwirken?

Katharina KÜHNE

Telefon DOWERIA and ukrainisch und russisch-prächtiges Seelsorgetelefon, Berlin, Deutschland

abstract In der Beratung der niedrighschwelligigen psychosozialen Notfallversorgung scheinen sich das Angebot eines menschlichen Kontaktes und das Angebot einer KI unversöhnlich gegenüberzustehen. Gibt es vielleicht dennoch Möglichkeiten der Ergänzung beider Qualitäten?



WA5_Human touch

Cathy CLIFT

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

abstract Digitalisierung, künstliche Intelligenz, Bots in der Therapie und in der Beratung? Wie gelingt es uns in dieser virtuellen Welt als ein menschliches Angebot fühlbar zu bleiben? Wie gelingt uns echte Anteilnahme und echtes Mitgefühl? Bieten die Algorithmen durch ihren Informationsvorsprung Vorteile, die wir mit unserem In-Resonanz-Sein nicht bieten können? Stellt sich die Frage, was wirkt eigentlich? Ist es nicht vielleicht das Unperfekte, das „da weiß ich gerade auch nicht...“, das eine menschliche Nähe bringt, die heilsam und tröstlich ist? Mit Selbstachtsamkeit, Selbsterfahrung und der Begegnung im Raum nähern wir uns diesen Fragen.



WA6_Lachyoga

Karin HEYMANN

Telefonseelsorge Hamm in Nordrhein-Westfalen, Deutschland

abstract Gemeinsam zu lachen wirkt wie ein Jungbrunnen: Es stärkt unsere Gesundheit, fördert soziale Kompetenz und verbindet uns miteinander. In diesem Workshop lade ich dich ein, die wohltuende Kraft des Lachens bewusst zu erleben. Mit einfachen Übungen, kleinen Impulsen und spielerischen Elementen schaffen wir Raum zum Abschalten und Auftanken.



WA7_Organisation und Strukturen der Ehrenamtlichen in der TelefonSeelsorge Deutschland

Franz FRITZ

Karin BOCHENEK

TelefonSeelsorge Rhein-Neckar, Deutschland

abstract In diesem Workshop wollen wir vorstellen, welche Strukturen es für die Ehrenamtlichen in der stellenübergreifenden Zusammenarbeit gibt und wie diese Strukturen uns helfen, neue Erkenntnisse zu gewinnen und neue Perspektiven zu entwickeln. In dem Workshop soll auch Gelegenheit dafür sein, über spezielle Situationen und Fragestellungen zu sprechen, die sich im Zusammenwirken innerhalb von Stellen oder über Stellen hinweg ergeben haben. Auch Teilnehmer*innen aus anderen Ländern sind herzlich eingeladen, ihre Sicht und ihre Perspektiven einzubringen.



WA8_KI in der Weiterbildung - Ein Ausblick

Marc Oliver THOMA

Selbstständiger IT- und Kommunikationstrainer und Berater, Deutschland

abstract KI-gestützte Gesprächssimulationen eröffnen neue Möglichkeiten für Ausbildung, Fortbildung und Supervision in der Telefonseelsorge. Der Workshop gibt einen praxisnahen Einblick in den Einsatz solcher Simulationen als didaktisches Werkzeug – von realistischen Gesprächsverläufen über unterschiedliche Rollen und Emotionen bis hin zu klaren ethischen und technischen Grenzen. Marc Oliver Thoma ist Berater mit langjähriger Erfahrung im Einsatz von KI-basierten Systemen unter anderem auch als Werkzeug in der Trainingssimulationen. Ziel ist es, Chancen und Grenzen von KI reflektiert zu bewerten und eine tragfähige Entscheidungsgrundlage für ihren Einsatz zu schaffen.



WA9_Digitaler Kolonialismus – die menschlichen Kosten von KI

Tina FREITAG

TelefonSeelsorge in Leipzig, Deutschland

abstract Unsere Welt ist nach wie vor tief im Kolonialismus verwurzelt. Die ihm innewohnenden Macht- und Ausbeutungsmechanismen werden durch KI fortgeschrieben. Der Globale Süden zahlt den Preis für die Digitalisierung, damit der Globale Norden Profite maximieren sowie Machtstrukturen und Herrschaftsverhältnisse aufrechterhalten und stärken kann. „Digitaler Kolonialismus“ ist ein Konzept, das unter anderem von Renata Avila Pinto aus Guatemala und Neema Iyer von „Pollicy“ – einer zivilgesellschaftlichen Technologieorganisation mit Sitz in Uganda – entwickelt wurde. Der Workshop beginnt mit einem einführenden Vortrag zum Thema. Dabei werden die ausbeuterischen Arbeitsbedingungen von KI-Arbeitskräften im Globalen Süden sowie der immense Energie- und Wasserverbrauch von KI thematisiert. Im zweiten Teil werden wir uns in Kleingruppen vertieft mit dem Thema auseinandersetzen und Wissen austauschen. Den Abschluss bildet eine gemeinsame Diskussion über Vernetzung und zukünftige Ansätze im Umgang mit diesem Thema.



WA11_Idiolektik: Zuhören ist eine starke Sprache. Neue Impulse für Gespräche am Telefon

Gabriela Gitzelmann – Susanne Kiss – Robert Zahnd

Monica Gütermann – Tom Albrecht

Tel. 143 Zürich, Switzerland

abstract Wie können Anrufende in kurzer Zeit neue Perspektiven oder Kraftquellen entdecken? Die idiolektische Gesprächsführung ist ein einfacher, aber äußerst wirkungsvoller Ansatz, um genau das zu ermöglichen. Indem wir aufmerksam zuhören, uns bewusst zurücknehmen und auf Deutungen verzichten, schenken wir der individuellen Sprache der Anrufenden besondere Aufmerksamkeit. Markante, bedeutungsvolle Wörter werden in kurzen, offenen Fragen aufgegriffen – so entstehen oft überraschende innere Reisen zu ungeahnten Ressourcen. Im Workshop lernen wir die Grundidee der Idiolektik kennen und probieren sie in kleinen Übungen aus. Ziel ist es, einen respektvollen, zieloffenen Gesprächsstil zu erleben, der Anrufenden das Gefühl gibt, gehört und verstanden zu werden – eine wertvolle Ergänzung für die Arbeit am Telefon. Weitere Infos zur Methode: www.idiolektik.de



WA13_Can't feel nothing - David Borenstein's documentary film

Melinda MEDGYASZAI

Physician working as a private cognitive-behavioral psychotherapist, Hungary

absztrakt Scrolling on your phone in bed: angry opinion pieces, cute animals, horrific images of war. Why does everything feel the same today? Why can't I feel any emotions anymore? Director David Borenstein travels the world to find out why a sensation of numbness is so common.



WA18_A természet érintése – kapcsolódj le, hogy újra kapcsolódhass

Eszter SZABO

Neurodivergens vállalkozó, mindfulness-oktató, aki a természettel való kapcsolódásra és a fiatalok támogatására specializálódott. Magyarország

absztrakt Szabadtéri workshopunk helyszíne a Kopaszi-gát, ahol a résztvevők a természetet több érzékszerven keresztül, tudatos jelenléti gyakorlatokon át fedezhetik fel. A program a kíváncsiságra, a nyitottságra és a játékos felfedezésre épít, amelyek segítenek felismerni a jelen pillanatban rejlő lehetőségeket. A foglalkozás során a mindfulness alapvető elemei kerülnek bemutatásra, valamint praktikus alkalmazható természetkapcsolati technikák, amelyek a városi életvitel mellett is könnyen beépíthetők a mindennapokba. A részvétel digitális eszközök nélkül ajánlott, a mélyebb élmény és a közvetlen kapcsolódás érdekében. (Több ezer tudományos kutatás támasztja alá a természetben töltött idő pozitív élettani hatásait, többek között a stresszhormonok csökkenését, a vérnyomás és pulzus mérséklődését, valamint az autonóm idegrendszer egyensúlyának javulását.)

megjegyzések A workshop szabadtéren lesz, a Kopaszi-gátnál. A helyszínen találkozunk, majd együtt sétálunk a Duna mentén egy csendes sétáló meditáció keretében, hogy magunk mögött hagyjuk a nyüzsgő várost, és megérkezzünk a nyugodt parkba. A séta körülbelül 15 perc. Eső esetén a workshop a tervek szerint kerül megrendezésre. Kérjük, hozzatok magatokkal vízálló ruházatot.



WA19_Az élet közepén - erőforrások gyűjtése

Orsolya TÖRÖK – Angelika KOBAL

A Kárpátaljai Segélyszolgálat alapítója és korábbi szakmai vezetője, Magyarország

absztrakt "Az élet közepén - erőforrások gyűjtése" című foglalkozás a padlóképes módszerrel hívja belső utazásra a lelki elsősegély telefonszolgálat segítőit. A másfél órás műhelymunka során a szavak helyett a jelképeké a főszerep: egy közös padlókép alkotásával tesszük láthatóvá az életközép értékeit és nehézségeit. Nyári virágok, kövek és színes kendők segítségével mindenki megjelenít

heti saját életútját, miközben tudatosan ránézhet az eddigi munka beérett gyümölcsseire. A módszertan a csendes szemlélődésre és a közös rítusokra épít, lehetőséget adva a segítőknek a hordozott terhek letételére. Ez a holisztikus megközelítés segít abban, hogy a résztvevők újra kapcsolódjanak belső erőforrásaikhoz és megújulva vágjanak bele az élet „második félidejébe”. A program végére a személyes megélések egy közös alkotássá állnak össze, amely a közösség erejét és a jövőbe vetett bizalmat jelképezi.



WA21a_Qigong - Harmóniában áramló mozdulatok

Sonja KARRER

Az IFOTES elnöke, Svájc

absztrakt Áramló és csendes gyakorlatokkal egyensúlyban és harmonikusan maradunk, miközben aktiváljuk a testünkben az energiaáramlást. Emellett erősítjük a hátat és a testtartást. Ez a workshop mindenki számára nyitott, nincs szükség előzetes Qigong tapasztalatra.

Tematikus előadás
TS3
16.00 – 17.00

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: Yaël LIEBKIND



When AI seems to care: risks, safeguard and simulation based training

Stéphane WITH-AUGUSTIN

Senior Lecturer at the Department of Psychology, University of Geneva, and a licensed psychotherapist. He is Clinical Head of the Faculty's Counselling Center and directs the university psychological crisis hotline. His work focuses on counselling training and the impact of AI-augmented tutors on the development and maintenance of clinical skills in psychotherapists. Switzerland

abstract Generative AI now enables conversational agents that feel context aware and socially attuned. This talk examines the psychological consequences of interacting with agents perceived as having a mind. Synthesizing evidence from human-computer interaction and clinical psychology, I show how mind perception and anthropomorphism can foster emotional attachment, parasocial bonds, and dependence. I distinguish design risks (persuasive interaction loops, ambiguous disclaimers, empathy simulation) from relational risks rooted in human attachment processes.

I propose a practical framework to identify markers of problematic AI attachment—compulsive use, displacement of human support, distress when access is interrupted, unsafe over disclosure, and reliance during acute risk—and analyze their impact on help seeking pathways. For crisis and emergency services, I examine how perceived agency in chatbots may delay or facilitate contact with human responders and outline safeguards for mental health chatbots (handoff logic, risk detection, transparency).

Finally, I present controlled training applications that use scripted AI interactions to build empathy, deescalation, and crisis triage skills in mental health professionals, alongside evaluation strategies that protect trainees and clients. The goal is pragmatic: to harness AI mediated support while preserving the irreplaceable role of human judgment and presence in crisis care.

Tematikus előadás
TS4
16.00 – 17.00

Nyelv: német
Fordítás: magyar

Konferencia room

Szekcióelnök: Bettina SCHWAB



Megérteni, alakítani, felelősséget vállalni: a mesterséges intelligencia az érzelmi támogatásban

Birgit KNATZ

A Hagen-Mark Telefonos Tanácsadó Szolgálat vezetője és az Online Tanácsadás Intézetének ügyvezető igazgatója. A német nyelvterület első szakértői közé tartozott, akik a digitális kommunikáció professzionális tanácsadásban rejlő lehetőségeit vizsgálták. Munkájának középpontjában az emberi jelenlét és a digitális technológiák integrálása, valamint a mesterséges intelligencia felelős alkalmazása áll a tanácsadói gyakorlatban. Németország

abstract A mesterséges intelligencia gyorsan és mélyrehatóan alakítja át a tanácsadás és a segítő munka világát. A digitális eszközök erősíthetik az érzelmi támogatást, ugyanakkor bizonytalanságot is kelthetnek. Hol marad az ember, amikor a gépek hallgatnak? Ez az előadás arra hív, hogy a mesterséges intelligenciát szakmai, etikai és kommunikációs nézőpontból értsük meg. A cél az MI felelős integrálása a segítő munkába, a szakmai standardok továbbfejlesztése, valamint a tanácsadók megerősítése annak érdekében, hogy magabiztosan tudjanak eligazodni a digitális átalakulásban. Mert csak az tud valódi jelenlétet nyújtani, aki maga is biztonságban érzi magát - még a mesterséges intelligencia korában is.

Műhelymunka
16.00 – 17.00



WA21b_Qigong - Harmóniában áramló mozdulatok

Sonja KARRER

Az IFOTES elnöke, Svájc

abstract Áramló és csendes gyakorlatokkal egyensúlyban és harmonikusan maradunk, miközben aktiváljuk a testünkben az energiaáramlást. Emellett erősítjük a hátat és a testtartást. Ez a workshop mindenki számára nyitott, nincs szükség előzetes Qigong tapasztalatra.

2026. JÚLIUS 10., PÉNTEK / DÉLELŐTT

Az emberi lét tudatossága

Plenáris előadás 3
9.00 – 10.30

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök:
Jaap JAKOBS and Yaël LIEBKIND



Az emberek és kapcsolatok a mesterséges intelligencia korában: (Egyszerre) idegtudományi és más szemléletű megközelítés

Damir DEL MONTE

Idegtudós, aki pszichológiából és orvostudományból szerzett doktori fokozatot. Tanulmányait a hannoveri, kölni, heidelbergi egyetemeken, valamint a salzburgi PMU-n végezte. Független kutató a Szinergia- és Pszichoterápiakutató Intézetben, valamint az Encephalon – medicine media production GmbH igazgatója. Munkája a tanulás, a pszichotraumatológia, a fájdalom és a depresszió kutatására összpontosít, emellett funkcionális neuroanatómiai és tudománykommunikációs oktatással is foglalkozik. Németország

abstract Az agy egy rezonáló organizmus – érzékeny, plasztikus, mélyen emberi. Ma talán minden eddiginél fontosabb feltenni a kérdést: mi határozza meg valójában az embert. A mesterséges intelligencia lenyűgöz sebességével és számítási kapacitásával, ám nem ismeri sem a tudatot, sem a szükségletet, sem a fájdalmat, sem a szegényt. Nincs énye, nincs kötődése, nincs története. Az emberi agy ezzel szemben együttérez; küzd azért, hogy értelmet teremtsen. És éppen azért, mert egyre inkább emberhez hasonló gépeket alkotunk, nem szabad szem elől tévesztenünk azt a kérdést, hogy mit jelent valójában embernek lenni – még az MI rendkívüli és folyamatosan növekvő képességei ellenére sem. Különösen abban a tekintetben, ahogyan egymáshoz kapcsolódunk.



Tudat újravarázsolása: a test, az elme és a lélek gyógyászatának irányába

Jacques BESSON

A Lausanne-i Egyetem Biológiai és Orvostudományi Karának tiszteletbeli professzora, valamint az Orvostudományi Humántudományok Intézetének vendégprofesszora. Orvos, pszichiáter és addiktológiai szakember, a Lausanne-i Egyetemi Kórház (CHUV) Közösségi Pszichiátriai Szolgáltatásának korábbi vezetője. Munkája a közösségi pszichiátriára, a mentális egészségre, valamint a pszichiátriára, a vallás, az idegtudomány és a spiritualitás metszéspontjaira összpontosít. Svájc

abstract A 21. század szívében egy nagy kihívás áll előttünk: a tudatosság felfedezése. Az emberi tudatosság nem redukálható arra, amit a mesterséges intelligencia igyekszik utánozni. Az meghaladja a pusztán kognitív folyamatokat: a testben lélegzik, az érzéseken keresztül mozdul, a tapasztalaton keresztül ragyog, és a spirituális dimenzióba emelkedik. Kapcsolat, jelenlét, találkozás. Ennek ellenére a mentális egészség még sosem volt olyan fenyegetett, mint ma, és a helyzet

sürgőssége arra készlet bennünket, hogy túllépünk az emberi lény bármiféle redukcionista látásmódján. Klinikai tapasztalatom, különösen a szenvedélybeteg-gyógyászat területén, felfedi, hogy az egyetlen gondolkodási mód megszállottsága hogyan tudja börtönbe zárni, elidegeníteni és megfosztani az egyéneket szabadságuktól, kreativitásuktól és felelősségtudatuktól.

Ezért kell visszaállítanunk a tudatosság teljes kiterjedését – és ezzel egy valóban integratív orvoslást előmozdítanunk: a test, az elme és a lélek orvoslását, amely képes a mélységükkel, méltóságukkal és teljességi elhivatottságukkal való megbékélésre ösztönözni az emberi lényt.

Tematikus előadás
TSZ
11.00 – 12.30

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: Barbara JENKO



Beyond Empathy's Borders: Embracing Our Shared Humanity

Roberto DE VOGLI

Associate Professor in Global Health and Psychology of Power at the University of Padova and Visiting Professor at the School of Advanced Studies, University of London. His research focuses on global health, inequality, and wellbeing, with publications in leading journals including Nature, The Lancet, and BMJ. Author of several books, including forthcoming works on selective empathy and the UN Sustainable Development Goals. Olaszország

abstract Moral and emotional double standards hinder cooperation and cause humanitarian crises. Based on the book “Selective Empathy”, this presentation explains how the unequal expression of solidarity with certain war victims calls into question the universality of the values that the international community claims to uphold. The genocide in Gaza, in particular, has become a litmus test and a moral blind spot for the West. It has revealed an international community that provides support and sanctions based on geopolitical interests and cultural biases, creating a hierarchy of suffering in which some victims are considered more deserving of compassion than others. This crisis of selective empathy, whereby compassion is extended to certain lives while denied to others, undermines the international community's credibility as the guardian of universal values.

At a time when international cooperation, equality and solidarity are not merely essential values, but existential ones, the moral and emotional divide between the West and the Rest is particularly concerning. Humanity has never been so close to catastrophe. The Bulletin of Atomic Scientists' “Doomsday Clock” now stands at just 85 seconds to midnight. Initially set at seven minutes to midnight in 1947, it now reflects a world teetering on the brink of the abyss, primarily due to the risk of nuclear war.

Drawing on insights from psychology, evolutionary biology, and moral philosophy, this presentation explores human nature. Are we irrevocably bound by tribal instincts, or can we develop empathy that transcends borders? Is a transformation of consciousness and identity based on universal compassion and solidarity possible? Is it realistic to imagine a world without foreigners and enemies, in which everyone can identify with the whole of humanity?

“Selective Empathy” challenges prevailing narratives and calls for a new solidarity based on universal empathy, social justice and emotional decolonization. By highlighting acts of solidarity, resistance, and global compassion, the book invites us to reconsider relations between nations and individuals, favoring a cosmopolitan ethic that affirms the equal value of every human life. In an era where “the winds of war” are influencing national and international policies, an identity that transcends flags and tribal affiliations can offer moral inspiration, a glimmer of imagination “beyond borders”, and the possibility of a collective psycho-political shift towards deeper, more widespread humanitarianism.



Bridging the Experiential Gap: what Happens when Humans Talk to Humans

Daniel DOR

Linguist, communication researcher, and political activist, formerly Professor at Tel Aviv University. His work explores the role of language in human evolution and communication, as well as the influence of modern media on political hegemony. He is the author of *The Instruction of Imagination* (2015), where he conceptualizes language as a culturally evolved tool for guiding human imagination and communication. Israel

abstract In my *The Instruction of Imagination* (OUP, 2015), I suggest a new general characterization of language as a socially constructed tool, designed by cultural evolution to allow speakers to bridge the experiential gaps between them and their listeners – by instructing their listeners' imagination.

This view of the function of language allows for a deep understanding of the complex dynamics involved in linguistic communication. Speakers go through two processes of mental translation before uttering a sentence. First, they translate their private, experiential meanings into social, linguistic meanings. Then, they translate linguistic meaning into linguistic form, which eventually gets uttered. Listeners receive linguistic form, translate it into linguistic meaning, and then use this meaning as a code that instructs them in the process of the construction of an imagined experience, inside their heads, which – if everything works right – should give them a good sense of what the speakers had in mind.

In regular conversation, where the experiential gap is not too wide, and the topic of conversation not too serious, all this happens without effort. This is testimony to the fact that we have adapted ourselves, through our evolution, for the requirements of the instruction of imagination.

When the gap is very wide, and the topic very serious, the process becomes a difficult challenge. Bridging the gap with a person who is experiencing an emotional crisis, and dialoguing with that person in a useful way, may be one of the most extreme such challenges. For the person in trouble, the words often no longer represent the experiences; the gap between the person and the other is very wide; there is much suspicion and much more. The effort to meet this challenge can only be based on the capacity to hear the person beyond the words – to see the person behind the gap – and this cannot be done without empathy, sensitivity and experience.

All this clarifies the difference between talking to a human and talking to an AI agent. AI agents are not experiential entities. They do not go beyond the words. In fact, they do not go beyond the forms of the words: they perform statistical analyses on the relations between forms in their pre-trained memories, and produce their sentences based on next-word predictions. The sentences are meaningful because the forms in the database were originally uttered with meaning, but the AI sentences as such only mimic meaning: there is nothing behind them. There cannot be, not without experience. This is good enough (and often excellent) for many practical purposes, but emergency calls are exactly the type of conversation from which AI agents should be barred.

Tematikus előadás
TS6
11.00 – 12.30

Nyelv: magyar - német
Fordítás: német – magyar

Konferencia room

Szekcielnők:
Melinda MEDGYASZAI and **Bettina SCHWAB**



A madarakat a tolluk alapján ismerjük fel - és az embereket a (virtuális) barátaik alapján - gondolatok az emberi személyről az AI korában

Noémi KONDOROSI

Közgazdasági mesterdiplomát szerzett a Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetemen. Közel húsz éven át dolgozott köztisztviselőként Budapesten és Koppenhágában. Később hitoktató-pasztorális asszisztens alapképzést végzett, jelenleg pedig teológiai mesterszakos tanulmányokat folytat a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen. Számos vallási témájú könyv és teológiai tanulmány szerzője. Magyarország

abstract Az ősi idők óta az emberiség a filozófia és teológia tudományain keresztül keresi a választ arra, mit jelent embernek lenni, mi a célunk, és mi a létezésünk értelme. Ezek az örök emberi kérdések sosem voltak olyan sürgetőek, mint az AI korában, amikor a gépi intelligencia lehetősége meghaladhatja az embereket.

De ha a gépi intelligencia lehet az új kollégánk, tanácsadónk, terapeutánk, barátunk és társunk – ahogyan a programozott AI viselkedés sugallja –, akkor hogyan nyújt többet az emberi kapcsolat? Az intelligenciánk teljes mértékben megmagyarázható biológiai összetevőkkel, és így egy kellően összetett gépi intelligencia versenytársává válhat, vagy a lélek mint emberi mivoltunk lényegi eleme olyan hozzáadott értéket képvisel, amelyet nem lehet modellezni?

Előadásomban a filozófia és a katolikus teológia szempontjából reflektálok az emberi természet kérdéseire.

In my presentation, I will reflect on questions of human nature from the perspective of philosophy and Catholic theology.



A jelentés architektúrája: hogyan alakítjuk ki mi, emberek, az élet értelmét, és hogyan fejlődik ez tovább, formálva identitásunkat

Stefan SCHUMACHER

A hageni TES Hallgatóközpont igazgatója, valamint a Paderborni Főegyházmegyét képviseli a segélyvonalas tanácsadás területén. Az IFOTES-ben több vezető tisztséget is betöltött. 1996 óta trénerként, coachként és szupervizorként dolgozik, szakterülete a kommunikáció és a személyes fejlődés. Kutatásai az élet értelmére, valamint a nyelv kommunikációban és személyes növekedésben betöltött szerepére összpontosítanak. Németország

abstract A logoterápia alapítója, Viktor Frankl (1905–1997) a személyes értelemkeresést az életben való elégedettség alapvető feltételének tartotta. A szalutogenezis alapítója, Aron Antonovsky (1923–1994) ezt az értelem megtapasztalásának állapotát „koherencia-érzésnek” nevezte. Ez felveti a kérdést, hogyan alakul ki az emberi koherencia-érzés, és milyen befolyásom van rá. Milyen szerepet játszanak más emberek az értelem megtapasztalásában, és milyen hatással lehet a mesterséges intelligencia, vagy inkább, mik az MI határai az értelem megtapasztalásával kapcsolatban?

Ebben az előadásban megismerhet egy modellt, amely leírja szubjektív valóságélményünk felépítését és annak identitásunkra gyakorolt hatását: Mi a tér és idő észlelésének jelentősége? Hogyan értelmezzük tapasztalatainkat és hogyan tároljuk azokat? Mi a kapcsolat az érzések és értékek között? Mi adja meg nekünk, embereknek az identitásunkat? Milyen szerepet játszik az empátia és rezonancia az értelem megtapasztalásában? Ezeket a kérdéseket fogjuk megvizsgálni az előadás során, valamint megfontolásokat mutatunk be a valóságépítés jelentőségéről az élet értelmének keresésében és szerepéről a TS-támogatás során zajló beszélgetésekben.

Mühelymunka
11.00 – 12.30



WB1_Menschliche Werte und Fähigkeiten

Ute HANSBERG

Evangelische TS – Essen, Deutschland

abstract In diesem Workshop soll es darum gehen, gemeinsam eine Collage zu gestalten, die unsere Gedanken und Gefühle zum Thema "Menschliche Fähigkeiten und Werte" zum Ausdruck bringt. Dafür bitte ich alle Teilnehmenden darum, Materialien (Bilder, Buchstaben/Überschriften aus Zeitungen, Symbole, kurze eigene Texte, Stoff, Musik, Düfte...) zum Thema mitzubringen, die nach einer Runde des persönlichen Austauschs zu einem großen Bild zusammengefügt werden. Durch diese gemeinschaftliche Erfahrung können wir uns unserer menschlichen Fähigkeiten bewusstwerden und unsere Kreativität stärken.

notizen Bringen Sie Materialien mit, wie z. B. Bilder, Briefe/Zeitungssüberschriften, Symbole, kurze eigene Texte, Materialien, Musik, Düfte sowie einige Ihrer Lieblingsstifte und -farben.



WB2_Nervensystem in Balance - Sicherheit, Spiel, Verbindung

Elke PRINZ

Telefonseelsorge Oberösterreich, Linz, Austria

abstract In diesem Workshop erkunden wir Wege zu mehr innerer Ruhe und lebendiger Präsenz – im Kontakt mit uns selbst und mit anderen. Über Atem, Körperwahrnehmung und einfache Übungen zur Regulation des Nervensystems (Vagusnerv) schaffen wir einen sicheren Raum, der Entspannung und Wachheit zugleich ermöglicht. Partnerübungen laden ein, Resonanz und Verbindung spielerisch zu erfahren – in der „PlayZone“ zwischen Sicherheit und Leichtigkeit. Ziel ist es, Isolation und Anspannung zu lösen und neue Ressourcen für Begegnung, Resilienz und Freude im Alltag zu entdecken.



WB3_Die Gemeinsamkeiten der Bibel und des Koran

Uwe MÜLLER

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefons MUTES in Berlin, Deutschland

abstract Das Christentum und der Islam scheinen in ihren Wertvorstellungen und Geboten sehr weit auseinanderzuliegen. So suggeriert es uns zumindest die öffentliche Wahrnehmung. Politik, Medien und auch der Versuch im Migrationsgeschehen eine kulturelle Identität zu bewahren, tragen häufig dazu bei Unterschiede zu betonen; Gemeinsamkeiten werden erst gar nicht erwähnt. In Bibel und Koran finden wir aber die Erzählung der gleichen Geschichten und vor allem deren gleiche Deutung.



WB4_Verständnis ohne Grenzen?

Jessica LEVY

SOS Détresse - mir hëllefén iwwer Telefon an online, Luxembourg

abstract "Das größte Geschenk, das ich einem anderen Menschen machen kann, ist, ihn zu sehen, ihm zuzuhören, ihn zu verstehen und ihn zu berühren." (Virginia Satir) Verstanden zu werden ist ein Bedürfnis, mit dem sich viele an uns- und zunehmend häufiger auch an die KI-wenden. Dies wirft die Frage auf, welche Rolle unsere Gespräche sowohl im Kontrast als auch in Ergänzung zu einer KI spielen können. Ziel dieses Mühelymunka wird es sein, uns mit dem Verständnis-Begriff und den jeweiligen Grenzen des Verständnisses Auseinandersetzen, sowie darüber zu reflektieren, wieviel Verständnis wir haben können und wie wir es ausdrücken.



WB5_Nonverbale Kommunikation

Matthias O. SCHNEIDER

KTS BB-Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Brandenburg, schlesische Oberlausitz, Berlin, Deutschland

abstract Der weit überwiegende Teil unserer Kommunikation geschieht non-verbal. Innerhalb dieser non- oder präverbalen Gesprächsform übermitteln wir mehr von uns selbst als uns manchmal lieb ist. Im therapeutischen "face to face-Setting" ist die Beachtung dieser „stummen“ Kommunikation unerlässlich. Und am Telefon? Vielleicht werden wir 120 Minuten nicht sprechen..., In jedem Fall aber werden wir die Auswirkung körperlicher Zustände auf die sprachliche/stimmliche Kommunikation untersuchen.



WB6_“Lieber Sokrates, sollen wir Gespräche mit niemand führen?“

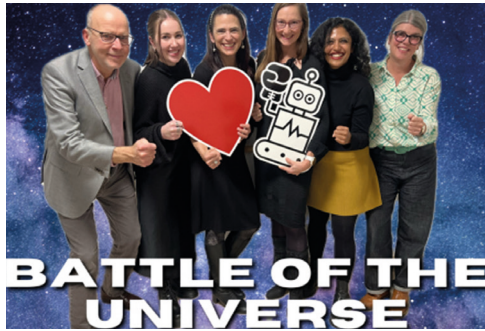
Stephan BÜCHENBACHER

Telefon 143–Die Dargebotene Hand, Basel, Switzerland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefons MUTES in Berlin, Deutschland

abstract Seelsorgegespräche beruhen auf dem Dialog autonomer Subjekte, während Gespräche mit Chatbots Subjekt-Objekt-Beziehungen bleiben. Ein bewusstes Gegenüber existiert schlicht nicht. Wir sprechen mit «niemand». Der Workshop fragt: Was macht den Kern des Menschsein aus, und was ist ein Chatbot? Aufbauend auf fünf Thesen - nur Menschen verstehen Menschen, Chatbots hören nicht wirklich zu, Menschen suchen seelische Nähe, diese entsteht durch tiefgründige Gespräche, und solche Gespräche sind nur zwischen Menschen möglich - werden die Teilnehmenden diskutieren, ob Mensch und KI im Gespräch noch zuverlässig zu unterscheiden sind, welche Chancen oder Risiken KI in der Seelsorge birgt und warum eine kritische Reflexion notwendig ist. Die Methode umfasst einen Impulsvortrag, Diskussionen in Kleingruppen und einen gemeinsamen Austausch im Plenum.



WB7_Battle of the Universe: Kollektive menschliche Weisheit gegen Künstliche Intelligenz

Eva HAUSSMANN – Diana JOSS – Minka KOECHLI
Melanie ALTER – Matthias HERREN – Bindu FERNANDES
Die Dargebotene Hand, Zürich, Switzerland

abstract Nehmen Sie an diesem rasanten, interaktiven Workshop teil, in dem Sie im direkten Vergleich mit KI auf reale Herausforderungen aus der emotionalen Unterstützungsarbeit reagieren – von akuter Suizidalität bis hin zu grenzüberschreitenden Anrufenden. In jeweils 3–4 Runden entwickeln Sie gemeinsam mit Ihrer Gruppe die bestmögliche Antwort auf einen konkreten Anwendungsfall – und vergleichen diese anschließend mit dem Vorschlag der KI. Nach jeder Runde stimmt das Publikum ab ... und am Ende küren wir eine Gewinnerin oder einen Gewinner. In der abschließenden Reflexion beleuchten wir, wo KI uns unterstützen kann, wo menschliche Intuition unersetzlich ist – und wie beide sinnvoll Hand in Hand arbeiten können.



WB8_Hochsensibilität

Barbara SCHÖPF
Psychologin und Familientherapeutin

Norbert SCHÖPF
Mathematiker, Deutschland

abstract Der Workshop lädt hochsensible Menschen zu einer intensiven Beschäftigung mit ihrem „Sosein“ ein. Eingeladen zu diesem Workshop sind ebenfalls Menschen, die glauben, dass in ihrem Verwandten - oder Freundeskreis jemand ist, der hochsensibel ist und die diese Person und dieses Thema besser verstehen wollen – sowie alle Interessierten.“ Intuitiv erfassen hochsensible Menschen zwischenmenschliche Prozesse sehr schnell. Daraus erklärt sich ihre besondere Neigung, in sozialen, beratenden, pädagogischen, helfenden und heilenden Berufen tätig zu sein bzw. sich im sozialen Bereich ehrenamtlich zu engagieren. In Ausübung ihrer Arbeit ist es für hochsensible Menschen ein sehr wichtiger Schritt, sich mit ihrer Hochsensibilität auseinanderzusetzen und sich darin wertzuschätzen.



WB9_Wir beFASSEN uns / Wir beFASSEN uns mit BERÜHRUNGEN / Wir be FASSEN uns mit BERÜHRUNGEN und bringen sie in WORTE

Barbara RODE – Ludger STORCH
TelefonSeelsorge Bochum, Recklinghausen, Deutschland



abstract Bereits in den ersten Schwangerschaftswochen ist „touch“ bereits vorhanden. Er bildet die Grundlage dafür, wie wir uns selbst und die Welt um uns herum wahrnehmen. „Touch“ ist entscheidend dafür, wie wir fühlen und wie wir uns mit anderen verbinden. In diesem Workshop werden wir die Sprache des „touch“ sowohl physisch als auch emotional erkunden. Kurze theoretische Inputs werden durch erfahrungsbasierte Übungen, Selbstberührungspraktiken und die Verbalisierung emotionaler Reaktionen ergänzt. Wir werden reflektieren, wie physische Erfahrungen in Worte übersetzt werden können – insbesondere im Kontext von schriftlichen und gesprochenen Begegnungen, wie denen, die wir in der telefonischen Beratung führen. Dies ist eine Einladung, sich buchstäblich mit „touch“ auseinanderzusetzen: zu fühlen, zu reflektieren, auszudrücken – und Körpersprache als Ressource für Verbindung und Präsenz zu nutzen. ehrenamtlich zu engagieren. In Ausübung ihrer Arbeit ist es für hochsensible Menschen ein sehr wichtiger Schritt, sich mit ihrer Hochsensibilität auseinanderzusetzen und sich darin wertzuschätzen.



WB11_Experiment Zuhörkreis

Daniela ROHLEDER
La Main Tendue Geneva Tel 143, Switzerland

abstract Die „listening circles“ sind ein neuer Prozess, um die im TES entwickelten Zuhörfähigkeiten für jeden zugänglich zu machen. Kommen Sie und machen Sie die Erfahrung, um sie dann vielleicht in unserem Umfeld, am Arbeitsplatz, in der Familie, in der Nachbarschaft usw. anzubieten.



WB13_Unlocking Resilience: Navigating Crisis Through Coping Channels

Shiri DANIELS
ERAN, Hasharon, Israel

abstract In times of crisis, our ability to cope defines how we adapt, recover, and grow. This interactive workshop introduces the BASIC PH integrative model, exploring six unique coping channels we all possess. Through practical exercises, reflection, and group dialogue, participants will identify their personal coping styles and learn how to activate underused resources. Whether you're supporting others or navigating your own challenges, this session offers tools to strengthen resilience in real time.



WB14_Turning practice into guidance: a workshop in shaping a beginners manual for phone counseling

Cornelia HULLA

Telefonseelsorge Wien, Vienna, Austria

abstract In this interactive workshop, we aim to draw on the wealth of experience of all participants to compile a collection of concrete, practical approaches that support beginners in handling challenging conversational situations. We will examine real-life scenarios such as managing long monologues, addressing misunderstandings, navigating prolonged silences, responding to yelling, and dealing with other challenging behaviors. The focus will be on short, actionable interventions and techniques that can be applied immediately. All insights and strategies developed during the workshop will be gathered into a practical compendium, which may be shared with those interested in enhancing their phone counseling skills.



WB15_Making a connection by online chat

Hilde LILLESTØL – Inger STØLAN HYMER

Kirkens SOS, Oslo, Norway

abstract A growing number of people prefer using online chat because it's the medium they're most used to in daily life. Young people in particular use instant messaging services a lot in everyday life. This is mirrored in the demographic that uses our online chat service. The anonymity that text-based communication provides makes it easier to talk about sensitive issues such as mental health, relationships and suicidal thoughts. The workshop will explore the importance of ensuring that there is warmth and empathy in all written replies as there are some specific barriers to overcome in online chat. The aim is to enhance our skills in text based communication so that we can achieve better connection with the person using our services. In our experience online chat can be improved by applying emotion based knowledge and we wish to share our insight and explore how to communicate by text.



WB16_Les sens de l'écoute

Elodie DEDERDING

La Main Tendue Genève Tel 143, Suisse

abstract Pour pouvoir offrir une écoute profonde et bienveillante, il s'agit d'écouter non seulement avec ses oreilles, mais avec l'ensemble de ses sens. Faire l'expérience d'une écoute multisensorielle permet en effet d'aller vers une écoute vivante, directement connectée à l'expérience vécue. Dans cet atelier, nous vous proposerons différents exercices en lien avec vos 5 sens pour une expérimentation symbolique de l'écoute multisensorielle.



WB17_Embroidery, a symbolic language for human relationships

Multilingual: French, English, Italian

Ivana RUDAZ

La Main Tendue Geneva, Geneva, Switzerland

abstract This workshop offers a moment of connection, to yourself, to others, a moment of calm in the hustle and bustle of life. A slow rhythm that encourages listening, silence and presence (mirroring the AI that moves so fast and knows everything all the time). A thread that connects, crosses, knots, breaks and tangles. Stitch by stitch, thread by thread, the embroidery will invite participants to observe what is being woven under their hands. Each gesture is intentional, delicate, sometimes fragile, as in human relationships.



WB18_Eredeti természetünk földezése a tudatos jelenlét minőségein keresztül

Zsuzsi MENKŐ

Magyar Mindfulness Hálózat és Alapítvány, Budapest, Magyarország

abstract A mindfulness gyakorlása a szívbeli intelligencia felébresztését segíti: azt a belső bölcsességet, amely mindannyiunkban jelen van, de a hétköznapok rohanásában és a megélt nehézségekben gyakran háttérbe szorul. A mindfulness 8 alapvető hozzáállásának (pl. ítékezésmentesség, türelem, bizalom, együttérzés önmagunkkal és másokkal) művelésén keresztül újra közelebb kerülhetünk szívünk hangjához. A 90 perces workshop során sajátélményen keresztül tapasztalhatják meg a résztvevők, hogyan váltunk legtöbbször problémamegoldó üzemmódba ahelyett, hogy a jelen pillanatban, létezés- üzemmódban kapcsolódnánk önmagunkhoz és másokhoz. Rövid vezetett meditációk és interaktív, kérdésalapú reflexiós részek segítenek tudatosítani a figyelem természetét, automatikus reakcióinkat és a 8 hozzáállás gyakorlati jelentőségét. A közös megbeszélések kis- és nagycsoportban támogatják a tapasztalatok elmélyítését. A workshop célja, hogy a résztvevők személyesen megtapasztalják a mindfulness alapminőségeit, és a szívbeli intelligencia forrásából meríthessenek munkájuk során is.

2026. JÚLIUS 11., SZOMBAT / DÉLELŐTT

Emberi készségeink és értékeink megerősítése

Plenáris előadás 4
9.00 – 10.30

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: **Barbara JENKO**



Életben az AI korában

Calvin Niles

Coach, tanácsadó és író, aki „The Mindful Storyteller” néven ismert. Vezetőkkel és szervezetekkel dolgozik az értelemteremtés és a vezetés témáján a mesterséges intelligencia korában. A Mindful Storytelling és a The Sun Rises in Eastmoor című könyvek szerzője. Munkájának középpontjában a tudatosság, a szervezeti változások és a technológia metszéspontja áll. Emellett a CAISCEN alapítója és a Királyi Művészeti Társaság (Royal Society of Arts – RSA) tagja. Egyesült Királyság

abstract Miközben a mesterséges intelligencia átfomálja életünket, munkánkat és kapcsolatainkat, egy kérdés visszhangzik a társadalom minden szegletében: mit jelent embernek lenni? Előadásában Calvin Niles arra hív bennünket, hogy álljunk meg egy pillanatra, és fedezzük fel újra emberségünk lényegét azon túl, amit létrehozunk vagy tökéletesítünk, és összpontosítsunk inkább arra, hogyan létezzünk. A tudatos jelenlétre (mindfulness), a történetmesélésre, a kontemplatív bölcsességre és arra a négy időtálló hívásra építve, amelyek önmagunk, kapcsolataink, közösségeink és a szolgálat felé vezetnek, Calvin azt vizsgálja, miként válik a jelenlét a tisztelet és a megújulás legmélyebb kifejezésévé. Emlékeztet bennünket arra, hogy bár a gépek képesek utánozni a gondolkodást, az emberek képesek felébreszteni a tudatosságot, jelentőségteljes történeteket mesélni és gyakorolni annak bátorságát, hogy egyszerűen csak létezzenek. A mesterséges intelligencia korában a legnagyobb forradalom talán nem technológiai, hanem átalakító erejű: visszatérés a jelenlét erejéhez.



A szív gyógyítása és emberi mivoltunk visszaigénylése

Olivier CLERC

Író, nemzetközi előadó és facilitátor, Franciaországban él. Több mint 40 éves tapasztalattal rendelkezik, és 25 könyvét 17 nyelvre fordították le. A Megbocsátás Körei (Circles of Forgiveness) kezdeményezés alapítója, valamint az Association Pardon International tiszteletbeli elnöke. Munkájának középpontjában a megbocsátás áll, mint személyes és közösségi gyakorlat. Tevékenysége a spiritualitás, a történetmesélés és a személyes fejlődés területeit kapcsolja össze, és számos elismert szakemberrel működött együtt. Svájc

abstract Az AI jelenlegi használatának egy részében a felemelkedése rávilágít arra a rémisztő érzelmi elidegenedésre, amelyben sok ember él manapság. Hogyan is lehetnénk meglepve, egy olyan kultúrában, amely minden téjtét az intellektusra helyezte? Ennek eredménye, hogy legtöbbünk szíve sebesült, elsorvad vagy érzéketlen. A következmények nap mint nap láthatóak a hírekben. Hogyan gyógyíthatjuk meg a szívet? Van egy királyi út: „forgiveness” (megbocsátás).

Kevés szó olyan érzelmileg telített – és olyan rosszul meghatározott – mint ez. Emiatt még nehezebb gyakorolni, pedig kulcsfontosságú eredeti emberségünk helyreállítása és egyéni, valamint kollektív gyógyulásunk szempontjából.

Ebben az előadásban Olivier Clerc azzal kezd, hogy újradefiniálja, mit is jelent a “forgiveness” valójában ma. Tisztázza majd, hogy mi nem a “forgiveness”, azáltal, hogy azonosítja az ő gyakorlatának fő akadályait. A legfontosabb, hogy megmutatja, hogyan képes a “forgiveness” gyakorlása nemcsak a kapcsolatainkat, hanem a gondolkodásmódunkat – sőt, még a fizikai egészségünket is – átalakítani.

Valós példákra támaszkodva konkrét útmutatást nyújt a szívgyógyítás ezen útjának követéséhez, amely a 21. század egyik nagy feladata, és egy létfontosságú lépés abba az jobb világba, amelyre mindannyian vágyunk.

Tematikus előadás
TS7
11.00 – 12.30

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: **Jaap JAKOBS**



Love in Action

Laura FORMENTINI

Philanthropist, photographer, writer, and international speaker who has dedicated over 25 years to humanitarian work supporting children, animals, and communities worldwide. She serves as Honorary Ambassador of the Garden of Peace, Ambassador of the Salima Animal Trust, and Liaison for International Cities of Peace in Tangier. Her TEDx talk “Love in Action” promotes resilience, compassion, and global connection. Olaszország-Spain

abstract For more than 25 years, I practiced “love in action” as a nonprofit photographer and fundraiser – supporting children’s education, creating animal sanctuaries, and fostering hope in vulnerable communities. Then, in rural Ethiopia, I received the devastating news that my son Blaise had died by suicide.

As I waited to begin the long journey back to the United States, a kind man named Assefa sat beside me, holding my hand for ten hours.

That simple gesture did not erase my grief, but it revealed something profound: even the smallest acts of care can ripple outward with immeasurable strength.

Since then, I have carried this deeper understanding into all my work, from creating peace gardens in places scarred by conflict to nurturing global projects of compassion.

The human touch, I have learned, is not only physical—it is the empathy, presence, and love we extend to one another.

This talk reflects on how the human touch – whether through a life’s mission or a moment’s kindness – can heal, connect, and transform.



How can I help you? Supportive methods in folk tales

Ildikó BOLDIZSÁR

Writer, folk tale researcher, folk tale therapist, and university lecturer, and the developer of the Metamorphoses Folk Tale Therapy Method. Author of 62 books and founded the magazine Tale, the Metamorphoses Therapy Association, and the International Metamorphoses School. She teaches her method in Hungary and internationally. Hungary

abstract Fairy tales (a type of folk tale) are stories featuring seven recurring characters, each of whom has a specific role to play in bringing about a “happy ending.” The helper role is of outstanding importance in these tales: he/she embodies the abilities that the hero lacks, without which the hero would be unable to achieve his goal. The climax of fairy tales is the scene in which the hero and his helper find each other and then join forces. However, this process is never random: there is a specific order to the type of helper assigned to a fairy tale hero or a given problem. The presentation introduces this logical connection model, also touching on how today’s helping professionals can use the helper model found in fairy tales in their work.

Tematikus előadás
TS8
11.00 – 12.30

Nyelv: magyar - német
Fordítás: német – magyar

Konferencia room

Szekcióelnök:
Melinda MEDGYASZAI and Barbara JENKO



A Tudatos Szakember: Jelenlét, Együttérzés és Egyensúly Fejlesztése a Segítő Szerepekben

Dóra PERCZEL FORINTOS

A klinikai pszichológia egyetemi tanára, pszichoterapeuta, kognitív viselkedésterapeuta (EABCT, EAP) és mindfulness-oktató. Tanulmányait a Harvard, az Oxford és a Padovai Egyetemen végezte. Munkája az öngyilkosság-megelőzésre, a szorongásos zavarokra, a poszttraumás stressz zavarra (PTSD), az elhízásra és a mindfulness klinikai alkalmazásaira összpontosít. Huszonnégy éven át vezette a Semmelweis Egyetem Klinikai Pszichológiai Tanszékének képzési programját, és számos tudományos publikáció szerzője a kognitív viselkedésterápia és a mentális egészségügy területén. Magyarország

abstract A segítő szakmák képviselői – különösen az érzelmi támogatásban és krízisvonalakon dolgozó önkéntesek – nap mint nap találkoznak emberi szenvedéssel, lelki megterheléssel és krízishelyzetekkel. Ez a folyamatos érzelmi teher könnyen együttérzés-kimerüléshez vezethet, amely kiégésben, motivációvesztésben és pszichés megterhelésben nyilvánul meg. A mindfulness gyakorlati és tudományos bizonyítékokon alapuló módszert kínál az érzelmi egyensúly, a reziliencia és a szakmai hitelesség erősítésére. A tudatos jelenlét fejlesztése elősegíti az ítéletkézsémes figyelmet, erősíti az önreflexiót és támogatja az érzelmek elfogadását – mindez alapvető készség az érzelmileg megterhelő segítő szerepekben. Kutatások igazolják, hogy a rendszeres mindfulness-gyakorlás csökkenti a stresszt és az impulzivitást, javítja az érzelmszabályozást és növeli a pszichológiai jóllétet. Így módon az együttérzés-kimerülés együttérzés-egyensúlyá alakulhat: olyan empátiaformává, amely fenn tart, nem pedig kimerít. A mindfulness tehát nemcsak az öngondoskodás eszköze, hanem a szakmai minőség alapja is, lehetővé téve a segítők számára, hogy hosszú távon is hitelesek, jelenlévők és együttérzők maradjanak. Kutatásunkban azt vizsgáltuk, hogyan hat a mindfulness-képzés ezekre a folyamatokra a segélyvonalakon dolgozó önkéntesek körében, és előadásunkban ismertetjük az eredményeket.



Hogyan nyújthatunk vigaszt?

Martin FRANKEN

Filozófus, pedagógus és szociológus, valamint fókuszolás- és traumaterapeuta. Képzését többek között Peter Levine és Luise Reddemann módszerei alapján végezte. Életvezetési tanácsadással és hospice-ellátással foglalkozik, emellett előadásokat és szemináriumokat tart a terápia, a mindfulness és a filozófia témakörében. Németország

abstract Mindannyiunknak szüksége van vigaszra, mert emberekként mindig szenvedő lények vagyunk. Különösen akkor, amikor a szenvedés mély és tartós, mások vigaszára támaszkodunk, mert létünket valami olyan befolyásolja, amit nem lehet helyrehozni vagy meggyógyítani. Az ilyen vigasz elsősorban egy másik emberrel való mély kapcsolaton keresztül valósul meg. Ebben a folyamatban a másik személyt legmélyebb potenciáljában szólítják meg emberi lényként: mint egy együttérző lényt, aki empátikusan és tudatosan befogadja a másik szenvedését, érzi, elviseli, és így engedi, hogy ott legyen velük, és együtt cipelik ezt a terhet. Ez megnyugtató, lecsendesítő és enyhíti a fájdalmat. Az előadásomban szeretnék beszélni az öntudatosságról, az önmagunk iránti együttérzésről, az önfogadásról és az önápolás általi önmegnyugtató lehetőségéről is.

Műhelymunka
11.00 – 12.30



WC1_Menschliche Werte und Fähigkeiten

Ute HANSBERG

Evangelische TS – Essen, Deutschland

abstract In diesem Workshop soll es darum gehen, gemeinsam eine Collage zu gestalten, die unsere Gedanken und Gefühle zum Thema "Menschliche Fähigkeiten und Werte" zum Ausdruck bringt. Dafür bitte ich alle Teilnehmenden darum, Materialien (Bilder, Buchstaben/Überschriften aus Zeitungen, Symbole, kurze eigene Texte, Stoff, Musik, Düfte...) zum Thema mitzubringen, die nach einer Runde des persönlichen Austauschs zu einem großen Bild zusammengesetzt werden. Durch diese gemeinschaftliche Erfahrung können wir uns unserer menschlichen Fähigkeiten bewusstwerden und unsere Kreativität stärken.

notizen Bringen Sie Materialien mit, wie z. B. Bilder, Briefe/Zeitungsschnipsel, Symbole, kurze eigene Texte, Materialien, Musik, Düfte sowie einige Ihrer Lieblingsstifte und -farben.



WC2_Nervensystem in Balance - Sicherheit, Spiel, Verbindung

Elke PRINZ

Telefonseelsorge Oberösterreich, Linz, Austria

abstract In diesem Workshop erkunden wir Wege zu mehr innerer Ruhe und lebendiger Präsenz – im Kontakt mit uns selbst und mit anderen. Über Atem, Körperwahrnehmung und einfache Übungen zur Regulation des Nervensystems (Vagusnerv) schaffen wir einen sicheren Raum, der Entspannung und Wachheit zugleich ermöglicht. Partnerübungen laden ein, Resonanz und Verbindung spielerisch zu erfahren – in der „PlayZone“ zwischen Sicherheit und Leichtigkeit. Ziel ist es, Isolation und Anspannung zu lösen und neue Ressourcen für Begegnung, Resilienz und Freude im Alltag zu entdecken.



WC3_Die Gemeinsamkeiten der Bibel und des Koran

Uwe MÜLLER

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefon MUTES in Berlin, Deutschland



abstract Das Christentum und der Islam scheinen in ihren Wertvorstellungen und Geboten sehr weit auseinanderzuliegen. So suggeriert es uns zumindest die öffentliche Wahrnehmung. Politik, Medien und auch der Versuch im Migrationsgeschehen eine kulturelle Identität zu bewahren, tragen häufig dazu bei Unterschiede zu betonen; Gemeinsamkeiten werden erst gar nicht erwähnt. In Bibel und Koran finden wir aber die Erzählung der gleichen Geschichten und vor allem deren gleiche Deutung.



WC4_Verständnis ohne Grenzen?

Jessica LEVY

SOS Détresse - mir hëllefen iwwer Telefon an online, Luxembourg

abstract „Das größte Geschenk, das ich einem anderen Menschen machen kann, ist, ihn zu sehen, ihm zuzuhören, ihn zu verstehen und ihn zu berühren.“ (Virginia Satir) Verstanden zu werden ist ein Bedürfnis, mit dem sich viele an uns- und zunehmend häufiger auch an die KI-wenden. Dies wirft die Frage auf, welche Rolle unsere Gespräche sowohl im Kontrast als auch in Ergänzung zu einer KI spielen können. Ziel dieses Mühelymunka wird es sein, uns mit dem Verständnis-Begriff und den jeweiligen Grenzen des Verständnisses Auseinandersetzen, sowie darüber zu reflektieren, wieviel Verständnis wir haben können und wie wir es ausdrücken.



WC5_Nonverbale Kommunikation

Matthias O. SCHNEIDER

KTS BB-Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Brandenburg, schlesische Oberlausitz, Berlin, Deutschland

abstract Der weit überwiegende Teil unserer Kommunikation geschieht non-verbal. Innerhalb dieser non- oder präverbalen Gesprächsform übermitteln wir mehr von uns selbst als uns manchmal lieb ist. Im therapeutischen „face to face-Setting“ ist die Beachtung dieser „stummen“ Kommunikation unerlässlich. Und am Telefon? Vielleicht werden wir 120 Minuten nicht sprechen..., In jedem Fall aber werden wir die Auswirkung körperlicher Zustände auf die sprachliche/stimmliche Kommunikation untersuchen.



WC6_„Lieber Sokrates, sollen wir Gespräche mit niemand führen?“

Stephan BÜCHENBACHER

Telefon 143–Die Dargebotene Hand, Basel, Switzerland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefons MUTES in Berlin, Deutschland

abstract Seelsorgegespräche beruhen auf dem Dialog autonomer Subjekte, während Gespräche mit Chatbots Subjekt-Objekt-Beziehungen bleiben. Ein bewusstes Gegenüber existiert schlicht nicht. Wir sprechen mit «niemand». Der Workshop fragt: Was macht den Kern des Menschsein aus, und was ist ein Chatbot? Aufbauend auf fünf Thesen - nur Menschen verstehen Menschen, Chatbots hören nicht wirklich zu, Menschen suchen seelische Nähe, diese entsteht durch tiefgründige Gespräche, und solche Gespräche sind nur zwischen Menschen möglich - werden die Teilnehmenden diskutieren, ob Mensch und KI im Gespräch noch zuverlässig zu unterscheiden sind, welche Chancen oder Risiken KI in der Seelsorge birgt und warum eine kritische Reflexion notwendig ist. Die Methode umfasst einen Impulsvortrag, Diskussionen in Kleingruppen und einen gemeinsamen Austausch im Plenum.



WC7_„Survivors“ – Suizidtrauer und unterstützende Reaktionen

Bettina SCHWAB

professionelle Leiterin der Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

Andrea DI BIAGIO

professionelle italienische Fotografin, spezialisiert auf dokumentarische, redaktionelle und kommerzielle Fotografie, Italien



abstract Aufbauend auf den Bildern und Geschichten der Fotoausstellung „Survivors“ bietet dieses Workshop eine professionelle und dialogische Erkundung der Situation von Menschen, die durch Suizid Angehörige verloren haben. In einem moderierten Gespräch reflektiert der Fotograf über die Ursprünge des Projekts und seine Erfahrungen mit Personen, die durch Suizid betroffen sind. Ein psychologischer Input beleuchtet zentrale Aspekte der Trauer nach einem Suizid, einschließlich spezifischer Belastungen und sozialer Herausforderungen. Zudem werden praktische Vorschläge für einen sensiblen und unterstützenden Umgang mit von Suizid betroffenen Menschen angeboten und gemeinsam diskutiert, die sowohl in persönlichen Kontexten als auch in Gesprächen innerhalb telefonischer Krisendienste angewendet werden können.

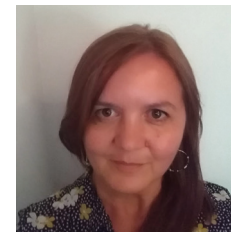


WC8_Jana, die virtuelle Stimme der Telefonseelsorge sorgt für die Lösung unserer Probleme oder wie begegne ich kreativ meinen Gefühlen

Cornelia BREU

TS München evangelisch, Deutschland

abstract „Hallo, hier ist Jana, Ihre virtuelle Stimme der Telefonseelsorge - was kann ich für Sie tun? Sie haben ein Problem? In welches Thema würden Sie ihr Problem einordnen? 1-Depression, 2-Einsamkeit, 3-Beziehungsprobleme, 4-Suizid? Bitte wählen Sie ein Thema. Ich habe Sie nicht genau verstanden.“ Mit kreativen, gestalterischen Mitteln werden wir unseren besonderen Eigenarten und unseren Gefühlen begegnen. Wird es ein Fazit geben? Wie wird die nette virtuelle Stimme mit unseren intensiven menschlichen Bedürfnissen zurechtkommen? Ist es Jana möglich den ganz individuellen Perspektivwechsel zu vollziehen, um Beziehung möglich zu machen?



WC9_Sinn im Leben finden

Irma SIMÓ

Áradat Association, Miercurea-Ciuc, Harghita, Romania

abstract Viktor E. Frankl, Arzt, Philosoph und Begründer der Dritten Wiener Schule für Psychotherapie, Logotherapie und Existenzanalyse, betont, dass jeder Mensch vor allem daran interessiert ist, einen Sinn in seinem Leben zu finden. Er kam zu dem Schluss, dass wir in einem Zeitalter existenzieller

Frustration leben. Trotz aller Sinnlosigkeit und Schrecken in der Welt vertrauen die Menschen darauf, dass das Leben als Ganzes sinnvoll ist. Ihr tiefstes Verlangen ist das Verlangen nach Sinn im Leben, das heißt, sie wollen in jeder Situation ihres Lebens einen Sinn finden. Der Mensch strebt daher in erster Linie danach, Werte zu verwirklichen und damit seinem Leben einen Sinn zu geben. Nach Frankls Ansatz ist die Verwirklichung von Werten auf drei Arten möglich: (1) durch Schaffen – die Welt in irgendeiner Weise gestalten, (2) durch Erleben – die Welt in uns aufnehmen, (3) durch Leiden – das heißt, unser Schicksal, unser Kreuz und das Unveränderliche akzeptieren. Nachdem wir kreative und erfahrungsbezogene Werte gefunden und erlebt haben, gelangen wir zu den Werten, die unser Leben prägen. Im Workshop werden wir nach der Einführung in das Thema zunächst mit kunsttherapeutischen Methoden arbeiten und Frankls Triade auf diese einzigartige Weise der Werteerkundung kennenlernen.



WC10_Prompt, Kontext, Haltung – KI im Dienst emotionaler Unterstützung

Birgit KNATZ

Leiterin der Telefonseelsorge Hagen-Mark, Deutschland

abstract Künstliche Intelligenz verändert die Landschaft der emotionalen Unterstützung, sowohl auf Seiten der Ratsuchenden wie der Beratenden. Wer diese Entwicklung mitgestalten möchte, benötigt ein fundiertes Verständnis und einen klaren Standpunkt. Genau darum geht es in diesem Workshop. Im ersten Teil erkunden wir die Grundlagen: Wie funktionieren KI-Systeme? Wie lassen sie sich durch gezielte Prompts wirksam steuern? Welche Rolle spielen dabei Kontext, Haltung und ethische Verantwortung? Im zweiten Teil wenden wir den Blick auf die Praxis: Was passiert, wenn Mensch und Maschine im Beratungsprozess zusammenwirken? Welche Potenziale eröffnen sich und wo liegen die Grenzen? Denn die Beraterische Beziehung bleibt das zentrale Wirkprinzip. Das ist nicht verhandelbar. Der Workshop verbindet fachliche Impulse mit eigenem Ausprobieren und kollegialem Austausch. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich, nur Neugier und die Bereitschaft, Neues auszuprobieren.



WC13_Unlocking Resilience: Navigating Crisis Through Coping Channels

Shiri DANIELS

ERAN, Hasharon, Israel

abstract In times of crisis, our ability to cope defines how we adapt, recover, and grow. This interactive workshop introduces the BASIC PH integrative model, exploring six unique coping channels we all possess. Through practical exercises, reflection, and group dialogue, participants will identify their personal coping styles and learn how to activate underused resources. Whether you're supporting others or navigating your own challenges, this session offers tools to strengthen resilience in real time.

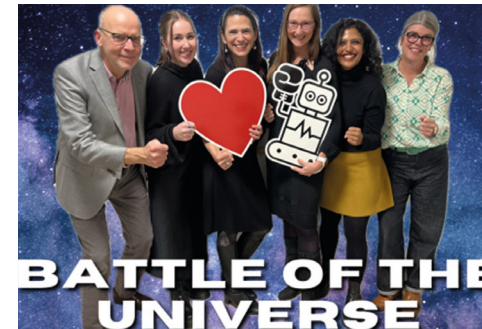


WC14_Building a future proof volunteer policy

Ingrid VANDERHOEVEN

Tele-Onthaal, Brussels, Belgium

abstract How can we truly find, engage, inspire, and retain volunteers? Not simply to fill shifts or cover the helpline 24/7, but to shape a future where volunteering is meaningful, sustainable, and rewarding for everyone involved. For one year, we embarked on a journey with more than 100 people; volunteers, former volunteers, prospective volunteers, professionals, and board members. Together, we explored bold ideas, tested new approaches, and reimagined what volunteering could look like when every individual feels seen, heard, and supported. In this workshop, we invite you into our story. We will share the insights, the experiments, and the decisions that are shaping a stronger, more inspiring volunteer program, one that looks beyond today's needs and toward a shared horizon of connection, participation and impact.



WC15_Battle of the Universe: Collective Human Wisdom vs AI

**Eva HAUSSMANN – Diana JOSS – Minka KOECHLI
Melanie ALTER – Matthias HERREN – Bindu FERNANDES**
Die Dargebotene Hand, Zürich, Switzerland

abstract Join this fast-paced, interactive workshop where you'll go head-to-head with AI in responding to real-life challenges from emotional support work – from acute suicidality to boundary-crossing callers. In each of 3–4 rounds, you and your group will craft your best response to a use case – and then compare it to what AI came up with. The audience votes after each round... and in the end, we'll crown a winner. In the final debrief, we'll explore where AI supports us, where human intuition is irreplaceable – and how the two might work hand in hand.



WC16_ Les sens de l'écoute

Elodie DEDERDING

La Main Tendue Genève Tel 143, Suisse

abstract Pour pouvoir offrir une écoute profonde et bienveillante, il s'agit d'écouter non seulement avec ses oreilles, mais avec l'ensemble de ses sens. Faire l'expérience d'une écoute multisensorielle permet en effet d'aller vers une écoute vivante, directement connectée à l'expérience vécue. Dans cet atelier, nous vous proposerons différents exercices en lien avec vos 5 sens pour une expérimentation symbolique de l'écoute multisensorielle.



WC17_Expérimentez le cercle d'écoute

Yaëli LIEBKIND

Directrice de La Main Tendue Genève (Tél. 143)

abstract Atelier d'expérimentation des cercles d'écoute est un nouveau dispositif pour promouvoir les compétences d'écoute partout et pour toutes-tous. Venez en faire l'expérience afin de peut-être en proposer autour de vous.



WC18_ Jelen lenni mások számára – önmagad elvesztése nélkül

Adrienn LUKÁCS

Magyar Mindfulness Hálózat és Alapítvány, Budapest, Magyarország

abstract Ez a workshop arra összpontosít, hogyan lehetnek a segítők tudatosan és együttérzően jelen mások számára anélkül, hogy elveszítenék önmagukat a kapcsolatot. A résztvevők rövid, könnyen alkalmazható mindfulness eszközöket sajátíthatnak el, amelyek segítenek fenntartani a belső egyensúlyt és megelőzni az érzelmi kimerültséget. A módszertan interaktív: a rövid elméleti bevezetést önreflexiós kérdések, mindfulness gyakorlatok és páros vagy csoportos megosztások követik. A cél, hogy a résztvevők a gyakorlatokat a mindennapi életben – munkahelyi vagy személyes helyzetekben – alkalmazzák, lehetővé téve a fenntartható jelenlétet mások számára, miközben saját magukról is gondoskodnak.



WC19_ A belső színpad – avagy hogyan egyeztessük belső hangjainkat a TCI módszere alapján

Bence BUZA with Melinda HAL

Budapest ÉLET Helpline, Hungary

abstract A workshopon megismerkedünk a Témacentrikus Interakció módszerének egyik eszközével: Friedemann Schulz von Thun kommunikációpszichológus „Belső színpad“ modelljével nézünk rá belső konfliktusunk szereplőire.



WC20_ Oltre l'Hype: Cosa Sono Davvero i Chatbot AI e Cosa Sanno/Non Sanno Fare Bene

Christian CORRÒ

Ricercatore presso il Dipartimento di Matematica, Informatica e Fisica e membro dell'HCI Lab, Università di Udine, Italia

abstract Questo workshop ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti a costruire un modello mentale accurato dei moderni chatbot basati sull'intelligenza artificiale, attraverso un approccio pratico e non tecnico. Lo scopo è comprendere cosa sia realmente un chatbot, ma soprattutto cosa non sia, e quindi cosa possa o non possa fare, per promuovere un utilizzo consapevole. Attraverso attività guidate e pratiche, esploreremo come un chatbot elabora le frasi degli utenti, genera risposte e quali sono i suoi limiti. La relazione risponderà ad alcune domande comuni: i chatbot comprendono veramente ciò che diciamo? Possono capire le emozioni? Imparano da ciò che raccontiamo loro? Perché a volte commettono errori? Il workshop includerà anche una sessione in cui i partecipanti potranno interagire con un chatbot avanzato visualizzato tramite un visore di realtà aumentata, per sperimentare come la presenza di un corpo umano, anche se virtuale, possa influenzare il modo in cui percepiamo e interagiamo con questi sistemi.

2026. JÚLIUS 11., SZOMBAT / DÉLUTÁN

Tematikus előadás
TS9
14.30 – 15.30

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: **Mit VAN PAESCHEN**



AI chatbots and helplines: opportunity or threat?

Tim VANHOVE

Sociologist with over 20 years of experience in research and development at Artevelde University of Applied Sciences in Ghent. His work focuses on participatory, practice-based research and the real-world application of digital technologies in care and well-being. He currently studies the ethical, legal, and practical implications of integrating conversational AI into mental health and social work helplines. Belgium

abstract *What is conversational AI and how can chatbots like ChatGPT impact counselling helplines? What are the legal and ethical implications of their possible use in helplines?*

As conversational AI tools become increasingly popular, chat counselling helplines are confronted with pressing questions about if these technologies can be responsibly used or not. There is a pressing need to consider the ethical foundations guiding such use, particularly regarding the level of autonomy of AI chatbots. Little is known on the degree to which AI systems should independently interact with users without human intervention in chat counselling. Defining these ethical boundaries is crucial, particularly in sensitive contexts (such as abuse or suicide) with vulnerable populations. In this session, we will discuss these ethical options and their possible effects for users. We will show what the effects can be of ethically trained AI chatbots on their behaviour. The discussion on AI chatbot autonomy will prove to be a very human one.

Tematikus előadás
TS10
14.30 – 15.30

Nyelv: német
Fordítás: magyar

Konferencia room

Szekcióelnök: **Michael GRUNDHOFF**



Az emberi érintés: az emberi kapcsolatok kialakításának képessége egyfelől, és az autonómia képessége másfelől, mint a kommunikáció, az “touch-ability” és az emberi szabadság kulcsfontosságú elemei

Stefan SCHUMACHER

A hageni TES Hallgatóközpont igazgatója, valamint a Paderborni Főegyházmegyét képviseli a segélyvonalas tanácsadás területén. Az IFOTES-ben több vezető tisztséget is betöltött. 1996 óta trénerként, coachként és szupervizorként dolgozik, szakterülete a kommunikáció és a személyes fejlődés. Kutatásai az élet értelmére, valamint a nyelv kommunikációban és személyes fejlődésben betöltött szerepére összpontosítanak. Németország

abstract Ami minket emberekké tesz és egészségben tart, az a képességünk, hogy kötődéseket alakítsunk ki, valamint az önállóságunkra való képességünk. Ez a látszólagos ellentmondás az a nagy kihívás, amely a születéstől kezdve velünk van. A stabil kötődési élmények lehetővé teszik számunkra a kommunikációt és az interakciót; az önállóság és a fejlődés iránti törekvés lehetővé teszi, hogy önmagunkat felülmúljuk. Ha ennek a két pólusnak a fejlődése korlátozott, ennek következményei lehetnek a krízisek és az élet különféle komplikációinak kezelésére való képességünkre. Ez az előadás bemutatja a “Theory of Attachment”-et (John Bowlby és Mary Ainsworth) és megvitatja annak következményeit az életvezetésre pszichológiai és neurobiológiai perspektívából – beleértve azt is, hogy milyen tipikus kötődési és autonómiai viselkedési zavarok jelenhetnek meg felnőttkorban. Második lépésként a TES támogatás következményei kerülnek megfogalmazásra, és azt, hogy mi a fontos a válság támogatásában a kötődésemélet szemszögéből. Az alapvető pszichológiai szükségletek (Klaus Grawe) központi szerepet játszanak ebben. E háttér előtt utalás történik a mesterséges intelligencia alkalmazásának lehetőségeire és korlátaira is a válságkezelés támogatásában.

Mühelymunka
14.30 – 17.00



WD1_Hypnotische Sprachbilder erkennen und nutzen

Carl HAGEMANN

Telefonseelsorge Aachen, Deutschland

abstract Wir finden heraus, wie man hypnotische Sprachbilder erkennt. Danach lernen wir, wie man sie benutzt, um gesünder zu werden. Das basiert auf den Ideen von Milton Erickson und Gunther Schmidt.



WD2_KI und das Empathische Schreiben

Matthias O. SCHNEIDER

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin-Brandenburg, Deutschland

abstract In diesem Workshop wollen wir experimentieren, wie das geschriebene Wort als Intervention/Antwort auf eine Frage oder Krisensituation variieren kann und welche empathischen Botschaften in den unterschiedlichen Antworten und Interventionen versteckt sind. Wir fragen: Sind in der schriftlichen Beratung Fehler erlaubt? Macht die KI-Fehler? Wie liest die KI-Bilder im Gegensatz zu uns? Verstehen wir die KI und versteht sie uns?



WD3_Landkarten der Verletzlichkeit

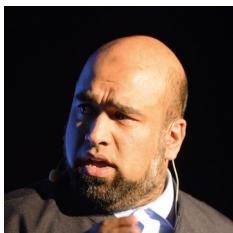
Uwe MÜLLER

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

Imran SAGIR

Muslimischen Seelsorgetelefons MUTES in Berlin, Deutschland

abstract Die Landkarte unserer Verletzlichkeit ist einzigartig, ist individuell. 8 Milliarden Menschen, 8 Milliarden Landkarten. Gleichwohl gibt es Ähnlichkeiten in Gruppen der gleichen Herkunft, Kultur, Religion. Im interkulturellen und interreligiösen Dialog wollen wir anhand der Zusammenarbeit der christlichen Telefonseelsorge Berlin und des muslimischen Seelsorgetelefons Berlin herausfinden, wo es Gemeinsamkeiten und zu beachtende Unterschiede gibt.



WD4_Wie kann menschliche Qualität und KI zusammenwirken?

Katharina KÜHNE

Telefon DOWERIA and ukrainisch und russisch-prächtiges Seelsorgetelefon, Berlin, Deutschland

abstract In der Beratung der niedrigschwelligen psychosozialen Notfallversorgung scheinen sich das Angebot eines menschlichen Kontaktes und das Angebot einer KI unversöhnlich gegenüberzustehen. Gibt es vielleicht dennoch Möglichkeiten der Ergänzung beider Qualitäten?



WD5_Human touch

Cathy CLIFT

Kirchliche Telefonseelsorge Berlin, Deutschland

abstract Digitalisierung, künstliche Intelligenz, Bots in der Therapie und in der Beratung? Wie gelingt es uns in dieser virtuellen Welt als ein menschliches Angebot fühlbar zu bleiben? Wie gelingt uns echte Anteilnahme und echtes Mitgefühl? Bieten die Algorithmen durch ihren Informationsvorsprung Vorteile, die wir mit unserem In-Resonanz-Sein nicht bieten können? Stellt sich die Frage, was wirkt eigentlich? Ist es nicht vielleicht das Unperfekte, das „da weiß ich gerade auch nicht...“, das eine menschliche Nähe bringt, die heilsam und tröstlich ist? Mit Selbstachtsamkeit, Selbsterfahrung und der Begegnung im Raum nähern wir uns diesen Fragen.



WD6_Wie wir leidenden Menschen einen heilsamen Raum öffnen können

Martin FRANKEN

Praxis für Lebensberatung und Focusing-Therapie, Dorweiler, Deutschland

abstract Wenn wir Menschen begegnen, die tief und anhaltend leiden, wenn es buchstäblich um Leben und Tod geht, dann fehlen uns oft die Worte. Wer einen geliebten Menschen verloren hat, wer an einer unheilbaren Erkrankung leidet oder wer an seinem Leben verzweifelt, dem können wir nicht sagen: „Das wird schon wieder.“ Aber wir können diesem Menschen auf eine besondere Weise begegnen: aufrichtig, sein Leiden anerkennend, mitfühlend und mit achtsamer Präsenz. Auf diese Weise öffnen wir einen Raum für den anderen Menschen und ermöglichen ihm, wirklich da zu sein. In diesem Workshop möchte ich anhand einiger Übungen erlebbar und spürbar machen, wie eine solche Präsenz möglich werden kann und wie sie eine heilsame Wirkung entfalten kann, die vom anderen Menschen als wohltuend und als tröstlich erfahren wird.



WD7_Empathie – die Superkraft des Menschen? Chancen und Risiken einer zutiefst menschlichen Qualität

Ulrike DAHME
Ulrike ZELLER

TelefonSeelsorge in der Erzdiözese München und Freising, Katholische TelefonSeelsorge München, Deutschland



abstract Als TelefonSeelsorger: innen sind wir stolz auf unsere Fähigkeit zur Empathie, eine unserer Kernkompetenzen. Angesichts auf empathische Reaktion trainierter KIs fragen wir uns:

- Was ist Empathie und was nicht?
- Was verhindert Empathie?
- Wann wird Empathie für uns gefährlich?

Es wird theoretischen Input geben, kreativen Austausch und ein Video.



WD8_Circle of Forgiveness

Olivier CLERC

Swiss-born writer, international keynote speaker, and experienced facilitator, France.

abstract Based on Olivier Clerc's encounter with don Miguel Ruiz, Circles of Forgiveness aim at allowing you, in just 2hrs, to experience a beautiful ritual for the healing of your heart, that is both very simple and powerful. A Circle of Forgiveness is a transpersonal process which allows you to experience forgiveness towards others and yourself, without having to mention your emotional wounds and difficult issues to the other participants. This ritual allows your heart to heal and to get rid of the many layers of resentment, sadness or hatred which keep it from expressing fully its love.

Circles of Forgiveness exist today in some 15 countries.

www.circlesofforgiveness.org



WD9_Einführung in die Restorative Circles

Edgar MÜLLER
Ursula GROOS

Akademie der Restorativen Praktiken, Berlin, Deutschland

abstract Konflikte gehören zu unserem Alltag - im Beruf, in Familien, in Schulen und in jeder Gemeinschaft. Sie sind unvermeidlich, manchmal schmerzhaft, oft anstrengend und doch steckt in ihnen eine große Chance für unser Zusammenleben. Mit den Mitteln der Restorativen Praktiken erhalten wir die Möglichkeit, unsere Beziehungen zu heilen, Gemeinschaft zu stärken und echtes Verstehen zu schaffen. Statt Schuldige zu suchen, wird ein Weg eröffnet, wie Beteiligte Verantwortung übernehmen, Verständnis füreinander entwickeln und Vertrauen wiederaufbauen können.

Programm:

- Restorative Circles Kurzfilm (Trailer), Fragen und Antworten
- Vorstellung des Modells der Restorativen Circles
- Praktischer Teil in Form von Übungen der Kreisarbeit



WD10_„Can't Feel Nothing“ – ein Dokumentarfilm von David Borenstein

Melinda MEDGYASZAI

kognitiv-behaviorale Psychotherapeutin, Ungarn

Bettina SCHWAB

Direktorin der Telefonseelsorge Berlin, Deutschland



abstract Auf dem Handy im Bett scrollen: wütende Meinungsartikel, niedliche Tiere, schreckliche Kriegsbilder. Warum fühlt sich heute alles gleich an? Warum kann ich keine Emotionen mehr empfinden? Regisseur David Borenstein reist um die Welt, um herauszufinden, warum das Gefühl der Gefühllosigkeit so verbreitet ist.

David Borenstein ist Gewinner des Oscars 2026 für den besten Dokumentarfilm mit dem Film Mr. Nobody Against Putin



WD13_Idiolectics: Listening is a powerful language. New impulses for conversations on the phone

Monica GÜTERMANN
Tom ALBRECHT
Gabriela GITZELMANN
Susanne KISS
Robert ZAHND

Voluntary staff at Tel. 143 Zurich, Switzerland

abstract How can callers discover new perspectives or sources of strength in a short amount of time? Idiolectic conversation guidance is a simple but highly effective approach to make exactly that possible. By listening attentively, consciously stepping back, and refraining from interpretations, we give special attention to the individual language of the callers. Striking, meaningful words are picked up in the responses to short, open-ended questions - this often leads to surprising inner journeys to unexpected resources. In the workshop, we will get to know the basic idea of Idiolectics and try it out in small exercises. The aim is to experience a respectful, open-ended style of conversation that gives callers the feeling of being heard and understood - a valuable addition to telephone work.

Further information on the method: www.idiolektik.de



WD17_Quelle est la valeur ajoutée de l'écoute par un être humain et peut-on travailler « main dans la main » avec l'IA?

Catherine REINBOLD
Aurélie BOGAERTS

Télé-Accueil Asbl, Namur Brabant Wallon et Liège, Belgium



abstract Par cet atelier nous vous proposerons de travailler deux axes : dans un premier temps, nous vous présenterons les résultats d'un sondage mené auprès d'écouterants des postes de Télé-Accueil Belgique. Ce questionnaire aura permis aux écouterants de se positionner sur la perception qu'ils ont de leur écoute, et du caractère humain qui la caractérise par rapport à celle d'une IA. Cela nous aidera alors à faire des liens avec votre propre ressenti et expérience. Il vous sera ensuite proposé de mettre en lumière ce qui, pour vous, font de l'offre d'écoute que nous proposons, les valeurs essentielles d'une écoute humaine. Dans un second temps nous vous inviterons à réfléchir de façons créatives et variées à comment concilier l'écoute par un être humain avec les avancées de l'IA dans le panorama des services d'aide.



WD18_A természet érintése – kapcsolódj le, hogy újra kapcsolódhass

Eszter SZABO

Neurodivergens vállalkozó, mindfulness-oktató, aki a természettel való kapcsolódásra és a fiatalok támogatására specializálódott. Magyarország

abstract Szabadtéri workshopunk helyszíne a Kopaszi-gát, ahol a résztvevők a természetet több érzékszerven keresztül, tudatos jelenléti gyakorlatokon át fedezhetik fel. A program a kíváncsiságra, a nyitottságra és a játékos felfedezésre épít, amelyek segítenek felismerni a jelen pillanatban rejlő lehetőségeket. A foglalkozás során a mindfulness alapvető elemei kerülnek bemutatásra, valamint praktikus alkalmazható természetkapcsolati technikák, amelyek a városi életvitel mellett is könnyen beépíthetők a mindennapokba. A részvétel digitális eszközök nélkül ajánlott, a mélyebb élmény és a közvetlen kapcsolódás érdekében. (Több ezer tudományos kutatás támasztja alá a természetben töltött idő pozitív élettani hatásait, többek között a stresszhormonok csökkenését, a vérnyomás és pulzus mérséklődését, valamint az autonóm idegrendszer egyensúlyának javulását.)

megjegyzések A workshop szabadtéren lesz, a Kopaszi-gátnál. A helyszínen találkozunk, majd együtt sétálunk a Duna mentén egy csendes sétáló meditáció keretében, hogy magunk mögött hagyjuk a nyüzsgő várost, és megérkezünk a nyugodt parkba. A séta körülbelül 15 perc. Eső esetén a workshop a tervek szerint kerül megrendezésre. Kérjük, hozzatok magatokkal vízálló ruházatot.

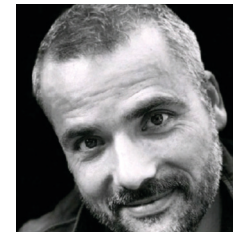
2026. JÚLIUS 11., SZOMBAT / DÉLUTÁN

Tematikus előadás
TS11
16.00 – 17.00

Nyelv: angol
Fordítás: német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: Yaël LIEBKIND



Staying Human in a digital world

Loïc DECOSTER – Alain GIANNATTASIO

Engineers with extensive experience in IT and project management, also trained in coaching and Human Systems Engineering. They support teams and organizations in improving efficiency by fostering safe and effective working environments. Switzerland

abstract With the rapid growth of digital tools and artificial intelligence across all sectors, this lecture offers an opportunity to explore real-life scenarios drawn from a variety of fields. Its aim is to examine how standardization, uniform responses, and both cognitive and digital biases can shape – and sometimes distort – human interaction. Using a four-pillar framework (sovereignty, integrity, sobriety, and resilience), participants will identify areas of vulnerability, reflect on the strengths and limitations of digital tools in their daily work, and consider where human judgment must remain central when supporting help seeker. The lecture will rely on simple cases to show how digital tools can strengthen – or weaken – the quality of listening, support, and human presence.

Tematikus előadás
TS12
16.00 – 17.00

Nyelv: német
Fordítás: magyar

Konferencia room

Szekcióelnök: Michael GRUNDHOFF



A méltóság megőrzése – Amikor az empátia nem elég

Michael HILLENKAMP

Pedagógus, teológus, szupervizor és pszichotraumatológus, széles körű képzettséggel a tanácsadás, a rendszerszemléletű és a traumatudatos megközelítések területén. Jelentős tapasztalattal rendelkezik lelkipásztori és klinikai környezetben egyaránt. Jelenleg magánpraxisban dolgozik, ahol párkapcsolati szupervízióval és élményalapú képzések vezetésével foglalkozik. Németország

abstract A tanácsadás mint a méltóság munka gyakorlatának vizsgálata Az emberek nemcsak nyílt erőszak révén tapasztalják meg az embertelenséget, hanem Hannah Arendt által „a gonosz banalitása” kifejezéssel is leírt jelenségeken keresztül. Ezt a kifejezést arra használta, hogy megmutassa, hogyan jelenhet meg az embertelenség, amikor az egyének felfüggesztik erkölcsi ítélőképességüket, a felelősséget szerepekbe vagy eljárásokba oldják fel, és már nem ismerik fel a másikat, mint az egyenlő méltóság alanyát. A tanácsadás gyakorlatában ez a dinamika akkor jelenik meg, amikor az embereket kizárólag esetekké, szerepekké vagy funkciókká redukálják. A méltóság nem nyilatkozatokból, hanem gyakorlatokból fakad. Láthatóvá válik ott, ahol a tanácsadók tudatosan elutasítják az embertelenítést, még konfliktusok, hibák vagy erkölcsi feszültségek esetén is. Az előadás konkrét kritériumokat azonosít a méltóság-központú tanácsadáshoz, és megvizsgálja, hogyan tudja a tanácsadás megővni a szegényt, felelősséget vállalni a kapcsolatban, és ellenállni az emberek funkcionális kategóriákra való redukálásának. A digitális asszisztencia rendszerek korszakában a méltóság alapvetően emberi gyakorlat marad, amelyet nem lehet automatizálni.

Hogyan tudnak az emberi tulajdonságok és az AI egymásra hatni?

Plenáris előadás 5
9.00 – 10.30

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: Mark MILTON

A TES társadalmi hozzájárulása



A bizonytalanság elfogadása: az egyéni és kollektív reziliencia építése a változás kezeléséhez

Stefania PASCUT

Az Egészséges Városok WHO-program koordinátora Udinében, több mint 15 éves tapasztalattal a közigazgatás és az egészségfejlesztési politika területén. Munkája a prevenció és jólléti programokra, az aktív és egészséges idősor támogatására, valamint a fenntartható városi egészségfejlesztési kezdeményezésekre összpontosít, együttműködve a WHO és az Európai Unió nemzetközi hálózataival. Emellett az Udinei Egyetemmel közösen kutatásokat végez a pszichoszociális jóllét és az egész életen át tartó egészségmegőrzést szolgáló preventív megközelítések témájában. Olaszország

abstract A változás az élet része. Folyamatosan jelen van mindannyiunk életében: néha választásból, néha szükségszerűségből; néha lehetőségként, néha veszteségként. Szükségünk van eszközökre ahhoz, hogy értelmezzük a változó világot, megértsük elménket és kapcsolatainkat, valamint eligazodjunk a bizonytalanság időszakában. Ezért szól a felhívás arra, hogy ne féljünk a változástól, hanem tanuljunk meg együtt élni vele – nem beletörődésből, hanem tudatos választásból; nem azért, hogy leegyszerűsítsük a világot, hanem hogy megtanuljunk annak összetettségét tudatossággal, felelősséggel és egysüllyal kezelni. Mert a változás elfogadásának képességében – önmagunkban és körülöttünk – rejlik annak lehetősége, hogy egyénként és közösségként is fejlődjünk. A 22. IFOTES „Winds of Hope” Kongresszus gondolataira, kutatási eredményeire és hozzájárulásaira építve Stefania Pascut megírta az „Embracing Uncertainty” című könyvet, amelyben a rezilienciát személyes és közösségi készségként vizsgálja: a bizonytalanság elemzésétől az önismeretig, a társas kapcsolatoktól a digitális környezettől, a mesterséges intelligenciától a test és lélek kapcsolatának kérdéséig. Meghívás arra, hogy ne féljünk a kiszámíthatatlantól, hanem aktívan kapcsolódjunk hozzá.



Miért biztosítják önkéntesek a hallgatást? Az önkéntesség ereje a hallgatásban

Pascal KAYAERT

A brüsszeli Téli-Accueil igazgatója, szociális munkás, felnőttképző és a pszichoszociális területen dolgozó szakemberek szupervizora. Munkájának középpontjában a prevenció, a beszéd terápiás szerepe, valamint a segítő kapcsolatban dolgozó szakemberek támogatása áll. Rendszeresen részt vesz nyilvános szakmai vitákban és rendezvényeken e témák kapcsán. Belgium

abstract A Téli-Accueil Brussels Társadalmi Megfigyelőközpont által készített tanulmány önkéntes hallgatók beszámolóira és egy elméleti elemzésre épül, amely azt tűzte ki célul, hogy megértse, miért olyan létfontosságú ez az önkéntes elköteleződés. Az önkéntesek által nyújtott meghallgatás egyedülálló teret biztosít a szabad kifejezéshez, mentes a terápiás előírásoktól vagy konkrét eredmények elvárásától. A képzett és gondosan felügyelt önkéntesek valódi szolidaritást képviselnek, amely segíti a szólásszabadságot a társadalmi válságok idején, támogatja az embereket a nehézségekben, és küzd az elszigeteltség ellen. Ellentétben a szakmai terápiás megközelítéssel, amely a diagnózisra, a strukturált nyomon követésre és a hosszú távú változási célokra összpontosít, az önkéntes meghallgatás az aktuális pillanatot, a feltétel nélküli elfogadást és a társadalmi szövet megerősítését értékeli. Az állampolgári önkéntesek által nyújtott meghallgatás és a szakmai támogatói hálózat közötti komplementaritás felbecsülhetetlen értékű: a terapeuta a mélyreható átalakulás felé irányít, míg az önkéntes azonnali, állampolgári alapú támogatást nyújt.



TES áttekintést nyújt az érzelmi egészségről Európában

Marcello MORTILLARO

A Genfi Egyetem Svájci Affektív Tudományok Központjának (Swiss Center for Affective Sciences) alkalmazott kutatási részlegének vezetője. Szakterülete az érzelmek, az érzelmi intelligencia és a szervezethez való viszonyulás bizonyítékain alapuló megközelítései. Több mint 50 tudományos publikáció szerzője, valamint a Geneva Emotional Competence Test kidolgozója, amelyet széles körben alkalmaznak a szakember-kiválasztás és a képzések területén. Jelenlegi munkája a munkahelyi érzelmi kompetenciákra, valamint a segítő szakmák kutatásmódszertanára összpontosít. Svájc



Michele COSTOLA

A velencei Ca' Foscari Egyetem közgazdaságtanának docense, valamint a Readingi Egyetem és a Leibniz SAFE Intézet kutatási munkatársa. Kutatásai a pénzügyi közgazdaságtan területére összpontosulnak, beleértve a piaci dinamikákat, a hangulatelemzést, az ESG-kockázatokat és a fenntartható pénzügyeket. Munkájában kiemelt szerepet kap a környezeti és geopolitikai tényezők integrálása a pénzügyi kockázatok értékelésébe. Olaszország

abstract Több mint 60 éve az IFOTES tag segélyvonalai az európai polgárok érzelmi szükségleteire válaszolnak napi 24 órában, az év minden napján. Az összegyűjtött információk és adatok - évente körülbelül 4 millió telefonhívás, valamint 350,000 chat és email révén - reprezentatívak a lakosság érzelmi jólléte szempontjából. Ezek az adatok bemutatják a társadalmi jóllét alakulását a kontinensen, és értékes betekintést nyújtanak a mentális egészség trendjeinek előrejelzéséhez.

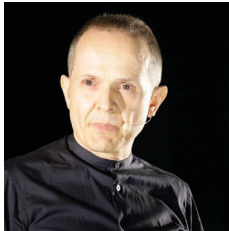
Plenáris előadás 6
11.00 – 11.45

Nyelv: angol
Fordítás: magyar, német, francia, olasz

Gömb Aula

Szekcióelnök: **Melinda MEDGYASZAI**

Az emberi érintés a digitális világban: hogyan léphet kölcsönhatásba az emberi minőség és a mesterséges intelligencia?



Az emberi érintés a digitális világban

Melinda MEDGYASZAI
Luca CHITTARO
Birgit KNATZ
Mark MILTON
Michael READING

abstract A mesterséges intelligencia által kínált kihívások és lehetőségek alapos feltárását követően egy előadókból álló panel kap felkérést arra, hogy összefoglalja a kongresszus során kirajzolódó közös tanulságokat. A gyors technológiai változások korában, amikor a támogató rendszereknek az innovációval együtt kell fejlődniük, a panel résztvevői megosztják legfontosabb meglátásaikat és gyakorlati stratégiáikat arra vonatkozóan, hogyan lehet eligazodni ebben az összetett környezetben, különösen a segítő kapcsolatok és az érzelmi támogatást nyújtó szolgáltatások területén. Végül célunk egyszerű: biztosítani, hogy a technológia fejlődése mellett is az emberi kapcsolódás maradjon munkánk középpontjában



Kongresszus bezárása

Yaël LIEBKIND

A kongresszus Tudományos Bizottságának tagja. Svájc

abstract A záróelőadás röviden összefoglalja az esemény során felmerült legfontosabb témákat és gondolatokat. Átfogó záróképet nyújt a segélyvonalak és az érzelmi támogató szolgáltatások változó szerepéről a gyorsan átalakuló társadalmi és technológiai környezetben, valamint rávilágít azokra a jövőbeli kihívásokra és lehetőségekre, amelyek az értékes emberi kapcsolatok támogatását szolgálják a mai társadalomban.



Poszterbemutató

Az IFOTES tagjai

A kongresszus teljes időtartama alatt az Eötvös Loránd University Déli Épületében egy külön posterterület kerül kialakításra, ahol az IFOTES tagjai által az elmúlt években kidolgozott projektek, innovációk és bevált gyakorlatok kerülnek bemutatásra.

Bemutatók: Telefonseelsorge Österreich, Ausztria; Télé-Accueil Bruxelles, Belgium; Tele-Onthaal, Belgium; Telefonhilfe 108, Belgium; Alevitische Gemeinde Deutschland K.d.ö.R., Németország; TelefonSeelsorge Deutschland, Németország; Sekasin Kollektiivi, Finnország; LESZ, Magyarország; ARTESS, Olaszország; Telefono Amico Italia, Olaszország; Sopotnik Klic upanja, Szlovénia; ASITES, Spanyolország; Esperança en línia – Fundació Ajuda i Esperança, Barcelona, Spanyolország; 143.ch – Die Dargebotene Hand, Svájc.

Két külön poszterszekció biztosít lehetőséget arra, hogy a résztvevők közvetlenül az adott projekteket bemutató TES-tagoktól kapjanak további információkat. Ezek az alkalmak kötetlen teret kínálnak a párbeszédre, a tapasztalatcserére és az inspirációgyűjtésre, lehetővé téve a résztvevők számára, hogy megismerjék más TES-szervezetek munkáját és eredményeit.

A poszterszekciók időpontjai:

- 2026. július 9., csütörtök, 13:00–14:00
- 2026. július 11., szombat, 13:00–14:00

The human touch

↳ a jelenlét ereje

SZOCIÁLIS
ÉS KULTURÁLIS PROGRAM

2026. július 8., szerda
19.00

az ELTE Lágymányosi Campuson –
Gömb Aula (Északi épület))

Üdvözlő fogadás
Találkozás és újrakapcsolódás

A vendégeket a szervezők és a helyi hatóságok képviselői köszöntik. Aperitív kerül felszolgálásra. A belépés ingyenes a kongresszusi kitzűzöt viselő résztvevők számára.



2026. július 9., csütörtök
9:00

at ELTE University
az ELTE Lágymányosi Campuson–
Gömb Aula + Konferencia terem
(Északi épület)

Megnyitó ünnepség
A kongresszus közös útjának kezdete

Nyitó beszédek és élő előadás.

2012-ben Népművészet Ifjú Mestere címmel, 2013-ban Junior Prima díjjal kitüntetett népdalénekes, akit sokan a Fölszállott a páva televíziós népzenei vetélkedő első szériájának (2012) döntős szolistájaként is ismerhetnek. Kiskora óta része életének a magyar népzene és néptáncművészet, mely gyermekkorától kezdve a hazai és nemzetközi fesztiválokon, népdalversenyeken való részvétel formájában végig kísérte mindennapjait. 2008 óta a nagy múltú Dűvő zenekar tagja, emellett rendszeres közreműködője számos más nép- és világzenei formációnak. 2021-től a Magyar Állami Népi Együttes énekes szolistája.



2026. július 10., péntek
20.00 - 24.00

az ELTE Lágymányosi Campuson –
Vendéglátó tér és Gömb Aula (Északi épület)

Búcsúest
A zene, a barátság és az ünneplés estéje

Július 11-én, szombat este az Eötvös Loránd Tudományegyetem Gömb Aulája pezsgő táncteremé alakul élő zenével. Az est állófogadásos vacsorával kezdődik a vendéglátó térben (-1. szint), ahol izletes ételek választéka várja a vendégeket borral, sörrrel és üdítőitalokkal. A vacsora után a vendégeket a táncparketre invitáljuk, ahol az ünneplés éjfélig folytatódik.

Állófogadásos vacsora **20:00 órakor**, ezt követően tánc **21:30 órától**
Belépés az előzetesen lefoglalt voucher bemutatásával.

2026. július 11., szombat
18.30

a Mindenki Templomában
1105 Budapest, Cserkesz u. 7-9

Ökumenikus Ima

Különböző vallási hagyományok képviselői által vezetett ökumenikus ima, énekekkel és felolvasásokkal a kongresszus nyelvein. Az elmélyülés és a közös emberség pillanata, amelyet a testvériség, a kölcsönös megértés, a béke és a szolidaritás értékei ihletnek, különböző kultúrájú és hitű emberek között.

Tömegközlekedés az ELTE Lágymányosi Campusról / az ELTE Lágymányosi Campusra: az egyetemi campusról szálljon fel a **4-es vagy 6-os villamosra** a belváros irányába, és szálljon le a **Harmincettesek tere** megállónál (4 megálló). A villamosmegállótól a tér sarkán egy McDonald's éttermet fog látni. A buszmegálló néhány méterre található, ugyanazon az oldalon, mint a McDonald's. Innen szálljon fel a **9-es buszra**, és szálljon le a **Liget tér** megállónál. Az IFOTES önkéntesei ott várják Önöket, hogy útbaigazítást adjanak, vagy elkísérjék Önöket a templomhoz. A Mindenki Temploma mindössze néhány perc sétára található a buszmegállótól.



A különleges alkalomra a MADARAK zenekar élő koncerttel készül. Több mint 4000 fellépés során hírnevüket egy alapvető elköteleződésre építették: arra, hogy minden közönség számára valóban emlékezetes élményt nyújtsanak – mindig 100%-ban élő zenével, kompromisszumok nélkül. Munkájukat Emerton-díjjal (2001) és Arany Nyíl-díjjal (2004) ismerték el. A magyarországi vállalati és magánrendezvényeken való széles körű jelenlétük mellett az a megtiszteltetés érte őket, hogy a magyar kultúrát képviselhették a brüsszeli Nemzetközi Magyar Bálon, Magyarország EU-elnöksége idején – ez a mérföldkő jól tükrözi azoknak a rendezvényeknek a rangját, amelyekre fellépőként meghívják őket.



A kongresszus során a résztvevők számos kulturális programon és élményen vehetnek részt, amelyek a kongresszus helyszínein és online valósulnak meg. A program fotókiállításokat, előadásokat és egyéb tevékenységeket foglal magában, amelyek lehetőséget kínálnak az ismerkedésre és a tapasztalatok megosztására a tudományos üléseken kívül.

Az alábbi programok mindegyike előzetes foglalás nélkül látogatható.

KIÁLLÍTÁSOK



2026. július 8., 15:00–19:00 Riversaver kiállítás és workshop Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Lágymányosi Campus szabadtéri területén

A helyszíni regisztráció során, július 8-án 15:00 és 19:00 óra között, a résztvevőket szeretettel várjuk a RiverSaver Kiállításon. A PET Kupa környezetvédelmi küldetése a folyók, árterek és folyóparti területek megtisztítására összpontosít, miközben felhívja a figyelmet a folyószennyezés problémájára. Interaktív tevékenységeken keresztül a résztvevők megismerhetik a folyótisztítás kihívásait, valamint az ezek kezelésére kidolgozott megoldásokat és válaszlehetőségeket.

A kiállítás része egy mini műanyag workshop is, amely lehetőséget kínál a résztvevőknek arra, hogy aktívan bekapcsolódjanak az újrahasznosítás folyamatába, és újrahasznosított műanyag palackkupakokból kulcstartót készítsenek.

Akár a regisztráció befejezésére várnak, akár már bejelentkeztek, ez kiváló alkalom arra, hogy megismerjék a RiverSaver munkáját, egy olyan szervezetét, amely a környezetvédelem és a fenntarthatóság mellett elkötelezett. Szeretettel invitáljuk Önöket, hogy látogassanak el, fedezzék fel a kiállítást, és vegyenek részt a programban.



2026. július 8–12 Túlélők Andrea Di Biagio fotókiállítása ELTE Lágymányosi Campus – Déli épület – Kiállítási terület

Találkozás az alkotóval:
július 11., szombat, 12:30 (Kiállítási terület)



Kik a túlélők? Ők azok, akik egy szeretettüket, családtagjukat vagy barátjukat veszítették el öngyilkosság miatt.

A fotóprojekt célja, hogy egy olyan képi narratíván keresztül kapcsolódjon az öngyilkosság-megelőzéssel kapcsolatos tudatosságnövelő kampányhoz, amely a túlélők szemszögéből közelíti meg a témát. Ez egy megindító történetmesélés, amelyben az idővonal a JELEN (a túlélő portréja), a MÚLT (az öngyilkos személyről készült emlékfotó) és az ÖRÖKKÉVALÓSÁG (egy emléktárgy) között bontakozik ki köszönhetően a rendkívül intim és őszinte vizuális nyelvezetnek.



Andrea Di Biagio olasz fotográfus, aki dokumentarista, szerkesztőségi és kereskedelmi fotográfiára területein dolgozik. Munkáját narratív és hiteles megközelítés jellemzi, amely érzékenyen figyel az emberekre, a kontextusokra és az azokat átszövő történetekre.

Letisztult és kifejező képein keresztül esztétikai érzékenységet ötvöz technikai precizitással, olyan vizuális projekteket alkotva, amelyek képesek identitást, érzelmeket és összetett tartalmakat közvetíteni. Magánügyfelekkel, vállalatokkal, intézményekkel és médiaszereplőkkel dolgozik együtt, emellett rendezvényeken, portréfotózásokon és megrendelésre készült projekteken is aktív. Andrea számára a fotográfia a történetmesélés, a megfigyelés és a valósággal való kapcsolódás eszköze.



Association for Research and
Training on Emotional Support Skills

The Human Touch – Perspektívák a társadalmi jóllétről Online kiállítás festményekkel, fotókkal, rajzokkal és rövidfilmekkel Az ARTESS projektje, 2023–2024



A The Human Touch az emberekkel való kedves és barátságos bánásmódot jelenti, amely jó érzéssel tölti el őket.

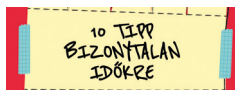
Az egyéneknek és a társadalomnak ma minden eddiginél nagyobb szüksége van ennek az emberi kapcsolódások a megtapasztalására, valamint a társas kapcsolatokba vetett bizalom újrafelfedezésére.

Az online kiállítás műalkotásai a párbeszéd és a kapcsolatok egészséges megközelítésének témáit járják körül egy olyan társadalmi szemléletben, amelyet a figyelem, a tisztelet, a kedvesség, valamint minden ember egyediségének és emberi értékének elismerése jellemez.

Szeretettel hívjuk, hogy fedezze fel a kiállítást online a kongresszus során, amikor akad egy szabad pillanata – akár egy szünetben, akár a parkban eltöltött pihentető percek alatt.

A kiállítás virtuális katalógusa itt érhető el: thehumantouch.art-ess.org.

KULTURÁLIS KEZDEMÉNYEZÉSEK



artess

Association for Research and Training on Emotional Support Skills



A bizonytalanság elfogadása: Gondolatok korunk jelentős változásaihoz való kapcsolódásról

A bizonytalanság elfogadása: Gondolatok korunk jelentős változásaihoz való kapcsolódásról

Az ARTESS projektje, 2025–2026

Bemutatja Stefania Pascut:

Plenáris előadás, július 12., vasárnap, 9:00

A 2023-as „Winds of Hope” IFOTES kongresszust Lignano Sabbiadoroban, valamint a 2026-os „The Human Touch” kongresszust Budapesteny közös gondolati szál köti össze: annak közös átgondolása, miként tudnak az egyének és a közösségek válaszolni a kortárs társadalmat formáló mélyreható változásokra.

„A bizonytalanság elfogadása – Gondolatok korunk jelentős változásaihoz való kapcsolódásról” projekt, amely a Winds of Hope kongresszus eredményeire épül, és a változás, valamint a gyors átalakulások témájának szentelődik, közös erőfeszítést jelent annak feltárására, hogy a bizonytalanság nem csupán kihívás-ként, hanem lehetőségként is értelmezhető az egyéni és a közösségi reziliencia megerősítésére.

A projekt eredményei közé tartozik az „Embracing Uncertainty: Building Individual and Collective Resilience to Navigate Change” című könyv, valamint a „10 tipp bizonytalan időkre” című program, amelyet 30 év alatti olasz diákok készítettek azzal a céllal, hogy gondolatokat és nézőpontokat kínáljanak napjaink bizonytalanságának kezeléséhez. ARTESS

A 10 tipp bizonytalan időkre c. program a kongresszus nyelvein lesz elérhető, és minden résztvevő számára kiosztásra kerül.

The manifesto 10 Ideas for Uncertain Times will be available in the congress languages and distributed to all participants.

Eötvös Loránd Tudományegyetem Lágymányosi Campus

Az IFOTES közösségének arcai és hangjai

2026. július 8–12

A kongresszus teljes időtartama alatt **Stefano Giacomuzzi** filmkészítő megörökíti a budapesti esemény legfontosabb pillanatait, és a résztvevők között járva benyomásokat és gondolatokat gyűjt a kongresszus élményéről, valamint arról, hogyan őrizhető meg szerintük az emberi kapcsolat mindennapi életünkben, illetve a lelkisegélyvonalak által nyújtott meghallgatásbani és érzelmi támogató szolgáltatásokban.

Csatlakozzon, és ossza meg Ön is a hangját, hogy együtt építhessük fel az IFOTES közösségének közös történetét!

Stefano GIACOMUZZI filmrendező, aki már korán felfedezte a dokumentumfilm-készítést mint eszközt különleges életek és rendkívüli történetek feltárására. Első munkái rövid dokumentumfilmek voltak, amelyek figyelemre méltó személyeket mutattak be – a világ legnagyobb játékrobot-gyűjtőjétől egészen a valaha készített legkisebb kamera feltalálójáig.

Tizenkilenc évesen kezdte el első nagyjátékfilmjének, A hideg csillagok alatt (Sotto le stelle fredde) című alkotásnak a készítését, amely elnyerte a Bellaria Film Festival díját. Miután elvégezte a Bournemouth Film School képzését, valamint a Fabrica nemzetközi kutatóközpontban folytatott tanulmányokat, rendezte a Pozzis, Samarkand (Pozzis, Samarcanda) című dokumentumfilmet, amely egy idős motoros utazását követi Ázsia szíve felé. A film számos nemzeti és nemzetközi fesztiválon részesült elismerésben.



The human touch

↳ a jelenlét ereje

VEZETETT TÚRÁK

Három vezetett túra kerül megrendezésre 2026. július 10-én, pénteken:

1. Buszos városnézés: Budapest és a Parlament
2. Buszos kirándulás: etyeki borvidék
3. Dunai hajókirándulás Szentendrére

Minden túra az Eötvös Loránd Tudományegyetem Lágymányosi Campusáról indul. Az egyes túrák találkozási pontjai az Északi épület szabadtéri területén lesznek kijelölve, három különálló, jól láthatóan megjelölt helyszínen.

Minden program esetében tisztelettel kérjük a résztvevőket, hogy **14:00 órára** érkezzenek meg a kijelölt találkozási pontra, és hozzák magukkal a foglalás visszaigazolásként kapott voucher nyomtatott vagy elektronikus példányát. Erre azért van szükség, mert a vouchereket a helyszínen ellenőrizni fogják. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a csoportok eltérő időpontokban indulhatnak.

Egyes túrákra a helyszínen is lehet jelentkezni, a szabad helyek függvényében.

Budapest városnéző séta parlamenti látogatással



Találkozz 14:00 órakor az ELTE Lágymányosi Campuson az Északi és Déli épület között.

Indulás a résztvevők érkezésének és a voucherek ellenőrzésének függvényében

Visszaérkezés körülbelül 18:00–18:30 között

Lépjen be Magyarország fővárosának szívébe, és fedezze fel Budapest legikonikusabb látnivalóinak varázsát. Ismerje meg a történelmi **Várnegyed**et, csodálja meg a **Hősök tere** grandiózus látványát, és élvezze az exkluzív betekintést Európa legnagyobb parlamenti épületébe, amely a lenyűgöző **magyar koronázási ékszereknek** ad otthont.

Programinformációk

Három busz indul. Az első csoport **15:15-kor**, a második **15:30-kor**, a harmadik pedig **16:15-kor** lép be a Parlamentbe. Az első két csoport közvetlenül a Parlamenthez megy, míg a harmadik csoport először a **Hősök terét** látogatja meg. A parlamenti látogatás körülbelül **1 órát** vesz igénybe.

A program során nem lesz gyalogos városnézés; a buszok néhány kiemelt helyszínen rövid megállót tartanak fotózási lehetőséggel. A program várhatóan **18:00 és 18:30 között** ér véget.

Etyeki borkóstoló vezetett túra 3 fogásos vacsorával



Találkozó 14:00 órakor az ELTE Lágymányosi Campus Északi épületének bejárata közelében
Indulás a résztvevők érkezésének és a voucherek ellenőrzésének függvényében
Visszaérkezés körülbelül 19:30-kor

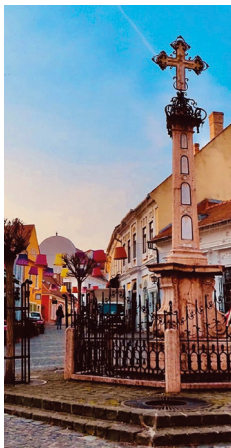
Kortyoljon bele és élvezze Magyarország hangulatos **etyeki borvidékének** ízeit. Ez a felejthetetlen borkóstoló élmény családi pincészetek meglátogatását, helyi borfajták gazdag kóstolóját, valamint egy izletes, **3 fogásos étkezést** kínál regionális specialitásokkal – mindezt a lankás szőlőültetvények lenyűgöző panorámája mellett.

Programinformációk

A busz az ELTE Lágymányosi Campusáról indul, amint minden résztvevő megérkezett és a voucherek ellenőrzése megtörtént. Az utazási idő körülbelül **50 perc**. Érkezés után borkóstoló következik, majd egy korai vacsora. Ezt követően rövid sétát teszünk a környéken, és további látnivalókat is meglátogatunk.

Visszaindulás: 18:30 Budapestre való érkezés várhatóan **19:30 körül**.

Fél napos vezetett hajókirándulás Szentendrére



Találkozó 14:00 órakor az ELTE Lágymányosi Campus Északi épületének oldalsó bejáratánál, a Duna felőli oldalon
Indulás 15:00 órakor
Visszaérkezés körülbelül 20:00 órakor

Hajózzon végig a Dunán egy festői folyami kirándulás keretében Szentendre felé, ahol vezetett városnézés várja. Élvezze a szabadidőt, hogy felfedezze a város hangulatos utcáit, majd térjen vissza hajóval Budapest felé egy ital társaságában – kávé, üdítőitalok és harapnivalók biztosítottak a kellemes utazáshoz.

Programinformációk

Az Infopark kikötő körülbelül 10 perc sétára található az Eötvös Loránd Tudományegyetem Lágymányosi Campusától. A hajóút Szentendrére körülbelül 1,5 órát vesz igénybe. Az út során a résztvevőket üdvözlő itallal és édes süteményekkel várjuk. Szentendrén szabadidő áll rendelkezésre városnézésre.

Visszaindulás: 18:30. A visszaúton sós süteményeket, kávé és teát szolgálunk fel. A program várhatóan **20:00 körül** ér véget Budapesten.

The human touch

↳ a jelenlét ereje

SZOLGÁLTATÁSOK A KONGRESSZUS HELYSZÍNÉN - EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

INFORMÁCIÓS PONT

Az információs pont az ELTE Északi épületének bejáratánál található. Az IFOTES és a LESZ munkatársai és önkéntesei készséggel állnak rendelkezésre, hogy tájékoztatást nyújtsanak és segítsék a kongresszus résztvevőit.

A piros IFOTES pólót viselő önkéntesek szintén rendelkezésre állnak, hogy segítséget nyújtsanak. Kérjük, bátran forduljon hozzájuk információért vagy támogatásért.

KÁVÉSZÜNETEK

A kávészünetek a kongresszus két különböző területén kerülnek felszolgálásra:

- **Északi épület**, alsó földszint, Vendéglátó tér (a kongresszus minden napján)
- **Déli épület**, földszint, poszterterület (csütörtök délután, pénteken és szombaton)

A zsúfoltság elkerülése érdekében arra kérjük a kongresszus résztvevőit, hogy a programban megjelölt következő tevékenységükhöz legközelebb eső helyszínen vegyék igénybe a kávészünetet.

EBÉDSZÜNETEK

Az ebédszünetek minden nap 12:30 és 14:30 között lesznek. **Lehetőség van meleg ebéd vásárlására az ELTE Vendéglátó terében**, 3féle főétel közül választva, amelyek közül 1 vegán opció. Minden nap saláta és desszert is elérhető.
Árak – Főétel: 10 €; Saláta vagy desszert: 5 €. Fizetés készpénzzel vagy bankkártyával lehetséges.

Ha inkább a környéken szeretne kellemesen megebédelni, a Bartók Béla sugárút ideális választás lehet. A helyszíntől mindössze két villamosmegállóra, majd egy rövid sétára található, és a turistákkal zsúfolt belvárosnál jóval helyibb, bensőségesebb hangulatot kínál. Az évek során a Bartók Béla út Budapest egyik kulturális központjává vált, tele kávézókkal, bisztrókkal, bárokkal, galériákkal és független éttermekkel.

AUTOMATÁK A KONGRESSZUS HELYSZÍNÉN

A kongresszus helyszínén több automata is rendelkezésre áll, ahol a résztvevők italokat és harapnivalókat vásárolhatnak.

IVÓVÍZ-ADAGOLÓK

Ivóvíz-adagolók állnak rendelkezésre az Eötvös Loránd Tudományegyetem kongresszusi területein. A résztvevők ingyenesen újratölthetik kulacsaikát és palackjaikat a kongresszusi helyszíneken kialakított vízállomásokon.

WIFI

Ingyenes Wi-Fi áll rendelkezésre az Eötvös Loránd University teljes területén. Egyszerűen csatlakozzon a hálózathoz.

AKADÁLYMENTESSÉG

Az egyetem betartja az ENSZ fogyatékossgal élők jogairól szóló egyezményét. A szabályozást az egyetem legfontosabb irányelvi dokumentumaitartalmazza. Az ELTE Lágymányosi Campus három karral (Társadalomtudományi Kar, Természettudományi Kar és Informatikai Kar) rendelkezik, amelyek két épületben (Északi és Déli épület) működnek; mindkét épület akadálymentes és jól megközelíthető.

Az egyetem nagy hangsúlyt fektet az esélyegyenlőség, az akadálymentesség biztosítására, valamint a fogyatékossgal vagy krónikus betegséggel élők támogatására.

(Forrás: <https://www.elte.hu/eselyegyenloseg/jogszabalyok>)

BIZTONSÁG

A rendezvény ideje alatt nagy méretű tárgyakat, táskákat vagy csomagokat nem szabad bevinni a kongresszusi termekbe. Minden felügyelet nélkül hagyott táskát vagy poggyászt azonnal eltávolítanak.

CSOMAGMEGŐRZŐ

Az LESZ önkéntesei által működtetett csomagmegőrző szolgáltatás elérhető lesz az Eötvös Loránd Tudományegyetem Északi épületének bejárata közelében.

TALÁLT TÁRGYAK

Talált tárgyak pultja áll rendelkezésre az Eötvös Loránd Tudományegyetem Északi épületében, amelyet a LESZ önkéntesei működtetnek.

ELSŐSEGÉLY

A kongresszus ideje alatt elsősegély-szolgálat áll rendelkezésre az Eötvös Loránd Tudományegyetem Északi épületében, a főbejárat közelében.

CSEND ÉS MEDITÁCIÓ SZOBA

Csend- és meditációs szoba áll rendelkezésre az ELTE Északi épületében (-1. szint), 08:00 és 17:00 között a kongresszus teljes időtartama alatt. A résztvevőknek lehetősége van használni ezt a teret csendes elmélyülésre, imára vagy meditációra. Kérjük, mindenki tartsa tiszteletben a nyugodt légkört, és őrizze meg a csendet a helyiségben.

PARKOLÓ

A kongresszus résztvevői ingyenesen parkolhatnak autóval, autóbusszal vagy kerékpárral az Eötvös Loránd Tudományegyetem Lágymányosi Campus parkolójában, amely az Északi és a Déli épület között, a folyó mentén található. A parkoló 300 ingyenes parkolóhelyet biztosít a kongresszus résztvevői számára.

BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK (Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Tűz- és balesetvédelmi előírásai)



ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK EVAKUÁCIÓ ESETÉN

- Ne helyezzen el hátizsákot, táskát vagy más személyes tárgyat úgy, hogy az akadályozza a kijáratokat.
- Riasztás esetén kövesse a teremben jelen lévő vészhelyzeti személyzet utasításait, és kövesse a menekülési útvonalakat jelző táblákat.
- Őrizze meg nyugalmát, és ne essen pánikba.
- Menjen a gyülekezési pontokra.
- Az evakuálás során ne érintsen meg semmit.



TŰZ ESETÉN

- Tűz esetén ne használja a liftet!
- Riasztás esetén minden jelenlévőnek el kell hagynia az épületet a menekülési útvonalakat követve, valamint a vészhelyzeti személyzet utasításai szerint.
- Az evakuálás a szabadba, a kijelölt gyülekezési pontra történik.
- Ettől csak akkor lehet eltérni, ha az útvonal füst vagy tűz miatt járhatatlanná válik.
- Ha a lángok, a füst vagy az erős hő miatt nem lehetséges az épület elhagyása, maradjon a helyén, zárja be teljesen az ajtót, helyezzen nedves ruhát a résekhez, nyissa ki az ablakokat, és – anélkül, hogy túlságosan kihajolna – hívja fel magára a mentést végzők figyelmét.
- Tilos az épület előtt csoportosulni, mivel ez akadályozza a tűzoltóság munkáját, és személyi sérüléshez vezethet az épület esetleges károsodása (például üvegtörés) esetén.

The human touch

↳ a jelenlét ereje

SZOLGÁLTATÁSOK BUDAPESTEN

BUDAPEST JÚLIUSBAN

Felfedezheti a Margitszigetet, a Duna-korzót, a Szent István-bazilika környékét, a Bartók Béla sugárút hangulatos negyedét, valamint szabadtéri komolyzenei vagy színházi előadásokat, borbárokat és panorámás tetőteraszokat. Ezek a helyek nyugodt légkört, kiváló ételeket és borokat, gyönyörű kilátást, valamint számos lehetőséget kínálnak a helyi kultúra megismerésére.

A kultúrára nyitott látogatók világszínvonalú előadásokat élvezhetnek a Magyar Állami Operaház falai között, emellett klasszikus koncertek, balettelőadások és színházi produkciók várják őket Budapest legszebb történelmi helyszínein. A város híres múzeumai, köztük a Magyar Nemzeti Múzeum és a Szépművészeti Múzeum, kiváló kiállításokon mutatják be Magyarország gazdag történelmét, művészetét és kulturális örökségét.

Akik Budapest pezsgőbb oldalát keresik, felfedezhetik a város híres romkocsmáit a zsidónegyedben, ahol az egyedi helyszínek az éjszakai életet, az utcai művészetet, az élő zenét és a helyi kultúrát ötvözik történelmi épületekben.

További információ a szállodában vagy a turisztikai irodában kérhető.

TURISZTIKAI INFORMÁCIÓ

A Budapestinfo Városháza Park turisztikai információs iroda látogatói információs központként működik a Városháza Parkban, amely gyalogosan is könnyen megközelíthető a Deák Ferenc tértől, a város legnagyobb metrócsomópontjától. Ez a központ a látogatói élmény gazdagítását szolgálja, tájékoztatást nyújtva a helyi látnivalókról, eseményekről és kulturális programokról.

Budapestinfo Városháza Park

1052 Budapest, Városháza park, Károly körút
Nyitvatartás: hétfőtől vasárnapig, 9:00–19:00
info@budapestbrand.hu
+36 1 486 3300

TÖMEGKÖZLEKEDÉS

A BKK – Budapesti Közlekedési Központ üzemelteti Budapest tömegközlekedési hálózatát, beleértve a metróvonalakat, villamosokat, buszokat, trolibuszokat, éjszakai járatokat, valamint egyes elővárosi vasúti összeköttetéseket. A BKK szolgáltatásai használhatóak papíralapú jegyekkel és bérletekkel, amelyek jegyautomatákból vásárolhatók meg, illetve digitális jegyekkel vehetők igénybe a BudapestGO mobilalkalmazáson keresztül. A BKK többféle jegytípust kínál, többek között vonaljegyeket, időalapú jegyeket és napijegyeket, digitális és hagyományos papíralapú formában egyaránt.

A menetrendek és útvonal-információk elérhetők a BKK hivatalos weboldalán, valamint a BudapestGO útvonaltervezőben, amely valós idejű indulási és érkezési adatokat biztosít. A BudapestGO alkalmazás lehetővé teszi az utazások valós idejű megtervezését, jegyek és bérletek vásárlását, valamint a szolgáltatási frissítések egy helyen történő követését.

A 65 év felettek és a 14 év alatti gyermekek (személyi igazolvány vagy útlevél felmutatásával) ingyenesen vehetik igénybe a tömegközlekedést.

Különleges ajánlat a kongresszus résztvevői számára
A kongresszus résztvevői kedvezményes, **14 eurós átalánydíj**, teljeskörűbérletet vehetnek igénybe az öt kongresszusi napra, amely korlátlan utazást biztosít a teljes BKK – Budapesti Közlekedési Központ hálózaton (a repülőtéri shuttle busz kivételével).
Ez az 5 napos bérlet az IFOTES titkársági pultjánál vehető át (amennyiben előzetesen lefoglalták), illetve ott meg is vásárolható.

KERÉKPÁRMEGOSZTÁS ÉS KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Két kerékpármegosztó szolgáltató, valamint több hosszú távú kerékpárkölcsonzési lehetőség áll rendelkezésre.
MOL Bubi a város (BKK) által üzemeltetett kerékpármegosztó rendszer, amely kedvező árú és széles körben elérhető. Budapesten több mint 200 állomással és 5000 kerékpárral rendelkezik (köztük 1000 elektromos biciklivel). A kerékpárok a MOL Bubi alkalmazáson keresztül használhatók. További információ: <https://molbubi.hu/en/>
Manfred egy magáncég, amely 2000 hagyományos kerékpárt és 500 elektromos bringát kínál. Kerékpárjaik kényelmesebbek lehetnek, és az alkalmazás elérhetőségétől függően rugalmasabb felvételi és leadási pontokat biztosítanak. Szolgáltatásuk drágább, mint a MOL Bubi, de továbbra is megfizethető. <https://manfred.mobi/?lang=en>
Budapest Bike rental: kerékpárok magyar és külföldi állampolgárok számára egyaránt bérelhetők **18 éves kor felett**, érvényes személyazonosító okmány bemutatásával. <https://budapestbikerental.hu/>

TAXI

A taxidíjakat Budapest városában központilag szabályozzák, ezért az árak általában azonosak a Bolt, Uber és a hagyományos taxitársaságok esetében. A repülőtér ésbélváros közti út általában 26–35 euróba kerül, a forgalomtól függően.
Taxis appok (Bolt / Uber)
Foglalás az Uber vagy a Bolt alkalmazáson keresztül lehetséges (a Bolt telefonos foglalást is elfogad: +36 1 444 5154). A viteldíjak a hivatalos budapesti taxitarifa szerint alakulnak.
Hagyományos taxik
A repülőtér hivatalos taxis szolgáltatója a Fótaxi, amely közvetlenül a terminálok előtt elérhető, előzetes foglalás nélkül.
Telefon: +36 1 222 2222

ÉTTERMEK

Felfedezheti a város kozmopolita pesti oldalát, ahol az elegáns magyar éttermektől kezdve a pezsgő nemzetközi bisztrókon, borbárokon és tetőterteken át számos lehetőség várja. Alternatívaként ellátogathat a Bartók Béla út környékére is, amely mindössze két villamosmegállóra, majd egy rövid sétára található a kongresszus helyszínétől.
Az évek során a Bartók Béla út Budapest „kulturális sugárútvá” vált: kávézókkal, bisztrókkal, bárokkal, galériákkal és független éttermekkel teli, így a turistákkal zsúfolt belvárosnál jóval helyibb és kreatívabb hangulatot kínál.

Különleges ajánlat a kongresszus résztvevői számára
Urban Betyár Étterem és Néprajzi Élményközpont
20% kedvezmény az IFOTES kongresszus résztvevői számára.
Érvényes: július 7–13. között.
A kedvezmény kizárólag **à la carte rendelésekre** érvényes azon vendégek számára, akik egyéni foglalást készítenek a következő oldalon: Urban Betyár.
Foglaláskor kérjük, tüntesse fel a következő megjegyzést: „**IFOTES CONGRESS**”
Első Pesti Rétesház és Kávéház– Budapest (az Urban Betyár mellett)
20% kedvezmény az IFOTES kongresszus résztvevői számára.
Érvényes: július 7–13. között.
A kedvezmény kizárólag **à la carte rendelésekre** érvényes azon vendégek számára, akik egyéni foglalást készítenek a következő oldalon: The First Strudel House.
Foglaláskor kérjük, tüntesse fel a következő megjegyzést: „**IFOTES CONGRESS**”.

The human touch

↳ a jelenlét ereje

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

KÍSÉRŐ SZEMÉLYEK

A kísérő személyek – regisztráció hiányában – nem vehetnek részt a tudományos üléseken, azonban a kulturális és társasági programokon a kongresszus résztvevőivel azonos feltételek mellett részt vehetnek.

FOTÓK ÉS FILMFELVÉTELEK

A kongresszuson való részvétellel a résztvevők hozzájárulnak ahhoz, hogy a kongresszus során készült fényképeket és filmfelvételeket promóciós célokra, valamint közösségi médiafelületeken történő közzétételre felhasználják.

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A résztvevők által megadott személyes adatokat kizárólag a kongresszus szervezéséhez és lebonyolításához használják fel.

ÚTLEVLÉL ÉS VÍZUMOK

Magyarország aláírta az 1995-ös schengeni megállapodást. Az EU-s országokból érkező látogatók (valamint Norvégia, Izland, Svájc és Liechtenstein állampolgárai) érvényes személyi igazolvánnyal léphetnek be Magyarországra. Más országokból érkező látogatóknak érvényes útlevéllel kell rendelkezniük. További információért kérjük, vegye fel a kapcsolatot a legközelebbi magyar nagykövetséggel, konzullal vagy utazási irodával. További információ látogasson el a következő weboldalra: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/en>.

BIZTOSÍTÁS ÉS FELELŐSSÉG

A résztvevőknek javasolt, hogy az utazást megelőzően kössenek egészség- és balesetbiztosítást a Kongresszusra. A Kongresszus Szervezői és a Kongresszus Titkársága mentesül minden felelősség alól bármilyen veszteség, kár, sérülés, baleset, késedelem vagy kellemetlenség tekintetében, amely bármely személyt, annak poggyászát vagy bármely más tulajdonát érinti, bármilyen okból kifolyólag.

VALUTA, BANKOK, VÁLTÁS

Magyarország hivatalos pénzneme a Magyar Forint (Ft). Jelenleg (2026 júniusa) a magyar forintot 0,00286 EUR-ra váltják. Devizaváltás bankok és pénzváltók által biztosított. A bankok hétfőtől péntekig 8 / 8:30 órától 16:00 / 17:00 óráig tartanak nyitva.

ATM

Városszerte található ATM-ek. A főbb hitelkártyák, mint például a MasterCard vagy a VISA, készpénzelőlegre is felhasználhatók.

HITELKÁRTYÁK

A főbb hitelkártyákat a legtöbb hotelben, üzletben és étteremben elfogadják.

ELEKTROMOS ÁRAM

Magyarország az elektromos áram 230 Volt 50 Hz. Előfordulhat, hogy adapterre van szüksége ahhoz, hogy készülékeit a konnektorhoz csatlakoztassa. Az F típusú dugó, amelyet Magyarországon használnak, kompatibilis a C és E típusú csatlakozókkal (a C és F a leggyakrabban használt csatlakozók az európai országokban).

KLÍMA

Júliusban Budapest átlaghőmérséklete 18 és 28 °C között mozog. Július általában az év legmelegebb és legszárazabb hónapja Magyarországon.

DOHÁNYZÁSI SZABÁLYZAT

Dohányzás nem engedélyezett semmilyen beltéri, nyilvános vagy a nyilvánosság számára nyitott helyen. Továbbá tilos a tömegközlekedési megállóknak és bármely üzlet bejáratától öt méteren belül.

SEGÉLYHÍVÓ

Szükség esetén hívja a 112-t.

KONGRESSZUSI BIZOTTSÁGOK

IRÁNYÍTÓ BIZOTTSÁG



Sonja Karrer

Svájc
IFOTES elnöke
A bizottság elnöke



Diana Rucli

Olaszország
IFOTES igazgatója
A kongresszus koordinátora



Eva Brandisz

Magyarország
LESZ Nemzetközi kapcsolatok menedzsere
IFOTES alelnöke



Réka Szente

Magyarország
LESZ tagja
Helyszíni projektmenedzser

TUDOMÁNYOS BIZOTTSÁG



Barbara Jenko

Ausztria
A TS Klagenfurt am Wörthersee menedzsere
IFOTES Nemzetközi Bizottsági tag



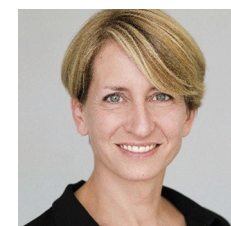
Yaël Liebkind

Svájc
Director of 143.ch la Main Tendue Genève
IFOTES Nemzetközi Bizottsági tag



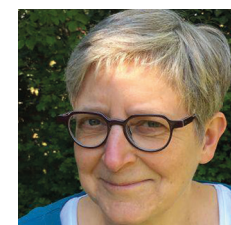
Melinda Medgyaszai

Magyarország
Orvos és pszichoterapeuta
LESZ tag



Bettina Schwab

Németország
ATS Berlin vezetője
IFOTES Nemzetközi Bizottsági tag



Mit Van Paesschen

Belgium
A belga TES Szövetség képviselője
IFOTES Nemzetközi Bizottsági tag

KONGRESSZUSI CSAPAT IFOTES



Diana Rucli

Olaszország
IFOTES igazgatója
Az IFOTES kongresszus koordinátora



Elena MISDARIIS
Olaszország
IFOTES KOmmunikáció



Alessia CECCONI
Olaszország
IFOTES Adminisztráció



Giorgia PONTONI
Olaszország
IFOTES Tudományos Titkárság



Réka Szente
Magyarország
LESZ helyszíni projektmenedzsere



Anna SZÁNTÓ
Magyarország
LESZ önkéntes
Önkéntesek koordinálása



Gyöngyi BOGÁRDI
Magyarország
LESZ önkéntes
Szállítások

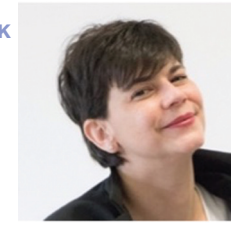
KONGRESSZUSI
CSAPAT
LESZ



Katalin HANKÓ
Magyarország
LESZ önkéntes
Vendéglátás



Nóra BERKÓ
Magyarország
LESZ önkéntes
Logisztika



Gioia MALABOTTA
Olaszország
PCO Key Congressi
Kongresszus Regisztráció



Elisa DE PELLEGRIN
Olaszország
PCO Key Congressi
Kongresszus Regisztráció



Monica JETZIN
Magyarország
Trivent Rendezvényiroda
Szociális programszolgálat



Réka MOLNÁR
Magyarország
Trivent Rendezvényiroda
Szociális programszolgálat

PROFESSIONÁLIS
RENDEZVÉNYSZERVEZŐK

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Őszinte köszönetünket fejezzük ki mindazoknak a személyeknek és szervezeteknek, akik szakértelmükkel hozzájárultak a kongresszus előkészítéséhez és támogatták munkánkat.

Különösen hálásak vagyunk annak a sok embernek, akik önzetlenül és nagylelkűen osztották meg idejüket, tudásukat, szakmai tapasztalatukat és tehetségüket – az előadóknak, workshopvezetőknek, tolmácsoknak, szekcióelnököknek, önkénteseknek és számos más közreműködőnek. Elkötelezettségük, nagylelkűségük és az emberi kapcsolatok értékébe vetett hitük tette lehetővé ennek a kongresszusnak a megvalósulását.

ELŐADÓK

Jaques BESSON, Svájc – Ildikó BOLDIZSÁR, Magyarország – Luca CHITTARO, Olaszország – Olivier CLERC, Franciaország – Christian CORRÒ, Olaszország – Michele COSTOLA, Olaszország – Loïc DECOSTER, Svájc – Damir DEL MONTE, Németország – Roberto DE VOGLI, Olaszország – Daniel DOR, Izrael – Laura FORMENTINI, Olaszország/Spanyolország – Martin FRANKEN, Németország – Alain GIANNATTASIO, Svájc – Michael HILLENKAMP, Németország – Lode LAUWAERT, Belgium – Melinda MEDGYASZAI, Magyarország – Mark MILTON, Svájc – Marcello MORTILLARO, Svájc – Calvin NILES, Egyesült Királyság – Pascal KAYAERT, Belgium – Birgit KNATZ, Németország – Noémi KONDOROSI, Magyarország – Stefania PASCUT, Olaszország – Dóra PERCZEL-FORINTOS, Magyarország – Michael READING, USA – Stefan SCHUMACHER, Németország – Laura TOCMACOV, Svájc – Tim VANHOVE, Belgium – Robert WERNIGG, Magyarország – Stéphane WITH-AUGUSTIN, Svájc.

WORKSHOPVEZETŐK

Tom ALBRECHT, Svájc – Melanie ALTER, Svájc – Mèlina BLANC, Svájc – Karin BOCHENEK, Németország – Aurélie BOGAERTS, Belgium – Cornelia BREU, Németország – Stephan BÜCHENBACHER, Svájc – Bence BUZA, Magyarország – Olivier CLERC, Franciaország – Cathy CLIFT, Németország – Christian CORRÒ, Olaszország – Ulrike DAHME, Németország – Shirir DANIELS, Izrael – Elodie DEDERDING, Svájc – Andrea DI BIAGIO, Olaszország – Bindu FERNANDES, Svájc – Tina FREITAG, Németország – Franz FRITZ, Németország – Martin FRANKEN, Németország – Gabriela GITZELMANN, Svájc – Ursula GROOS, Németország – Monica GÜTERMANN, Svájc – Diana JOSS, Svájc – Carl HAGEMANN, Németország – Ute HANSBERG, Németország – Melinda HAL, Magyarország – Eva HAUSSMANN, Svájc – Matthias HERREN, Svájc – Karin HEYMANN, Németország – Cornelia HULLA, Ausztria – Sonja KARRER, Svájc – Susanne KISS, Svájc – Birgit KNATZ, Németország – Angelika KOBAL, Ukrajna – Minka KOECHLI, Svájc – Katharina KÜHNE, Németország – Jessica LEVY, Luxemburg – Yaël LIEBKIND, Svájc – Hilde LILLESTØL, Norvégia – Adrienn LUKÁCS, Magyarország – Melinda MEDGYASZAI, Magyarország – Bettina SCHWAB, Németország – Zsuzsi MENKÓ, Magyarország – Edgar MÜLLER, Németország – Uwe MÜLLER, Németország – Elke PRINZ, Ausztria – Catherine REINBOLD, Belgium – Barbara RODE, Németország – Daniela ROHLEDER, Svájc – Ivana RUDAZ, Svájc – Matthias O. SCHNEIDER, Németország – Imran SAGIR, Németország – Barbara SCHÖPF, Németország – Norbert SCHÖPF, Németország – Irma SIMÓ, Románia – Inger STØLAN HYMER, Norvégia – Ludger STORCH, Németország – Eszter SZABO, Magyarország – Marc Olivier THOMA, Németország – Orsolya TÖRÖK, Ukrajna – Ingrid VANDERHOEVEN, Belgium – Robert ZAHND, Svájc – Ulrike ZELLER, Németország.

KONGRESSZUSI SEKCIÓK ELNÖKEI

Michael GRUNDHOFF, Németország – Jaap JAKOBS, Hollandia – Barbara JENKO, Ausztria – Yaël LIEBKIND, Svájc – Melinda MEDGYASZAI, Magyarország – Mark MILTON, Svájc – Bettina SCHWAB, Németország – Mit VAN PAESSCHEN, Belgium.

POSZTERBEMUTATÓK

Iris CORPAS, Spanyolország; Carine DEBEER, Belgium; Cristina DÍAZ, Spanyolország; Myriam DOTHÉE, Belgium; Melanie HÄUSLER, Svájc; Laura HERNÁNDEZ, Spanyolország; Antonio IOVIENO, Olaszország; Barbara JENKO, Ausztria; Pascal KAYAERT, Belgium; Monica PETRA, Olaszország; Natalia RESTREPO, Spanyolország; Sigrid ROOBROECK, Belgium; Anna SZANTO, Magyarország; Nada TRŽAN-HERMAN, Szlovénia; Melek ŞAHIN, Németország; Shachida USHUROVA, Belgium; Ingrid VANDERHOEVEN, Belgium; Montse VILLALOBOS, Spanyolország; Tobias WALKLING, Németország.

TOLMÁCSOK

Külön köszönet illeti Gabriele WENNEMER-t és hivatásos tolmácsokból álló csapatát: Ina BREUING, Danjela BRÜCKNER, Emanuela CARDETTA, Donata MORI, Gabriella EBNER, Peter SCHMIDT, Astrid SCHWEDLER, Judit TISZAVOLGYI, Cinzia TURRINI és Anna ZECCHINI.

Munkájuknak köszönhetően a kongresszus valamennyi résztvevője öt nyelven követheti az előadásokat. Őszinte hálánkat fejezzük ki ennek a kiemelkedő szakmai csapatnak, amely hosszú évek óta nagylelkűen biztosít tolmácsolást az IFOTES kongresszusain, felbecsülhetetlen módon hozzájárulva a nemzetközi párbeszédhez és a kölcsönös megértéshez.

ÖNKÉNTESK

Az IFOTES önkéntesei: Michael GRUNDHOFF, Németország – Jaap JAKOBS, Hollandia – Belinda ARNOLD, Németország – Francesca FEDRIZZI és Brian CHAMBOULEYRON, Olaszország – Antonella BUJATTI, Daniela COSTANTINI, Meri MORTAL, Claudia PLOS, Letizia SCIALINO a Voci Fuoricampo Association önkéntesei közül, Voci Fuoricampo Association, Udine, Olaszország – valamint a TES valamennyi tagja, akik számos módon hozzájárultak a kongresszus megvalósításához.

Erika DUDÁS, a LESZ elnöke, valamint a magyar önkéntesek: Andrea CSÁTI, Anikó SZATMÁRI, Anna SZÁNTÓ, Csilla CSESZNOK, Gabriella SÜLE, Gyöngyi BOGÁRDI, Ágnes CSEH, Ákos ZSÁKAI, Árpád TÓTH, Beatrix SCHMUCZER, Enikő NAGY, Enikő TELMAN, Ilona KÖDÖBÖCZ-GERZSENYI, Katalin HANKÓ, Lilla IVÁCSON, Mária FÓRISNÉ OLÁH, Mihály HÓDOS, Mihály KÖRTVÉLYESI, Nóra BERKÓ, Orsolya TÖRÖK, Petra HORVÁTH-GÖGÖS, Tamás GESZTELYI, Tímea RÁCZ-BERECZ, Tünde TÓTH, Vanda VARGA, Zoé Júlia SZABÓ, Zsuzsa BORBATH, Zsuzsa GÁCSI NÓRA, Zsuzsanna IVÁNYI, Zsuzsanna OLASZ.

SZAKEMBEREK ÉS EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

Virág ERDEI és Balázs MAJZIK – közigazgatási támogatás, Magyarország
Gioia MALABOTTA és Elisa DE PELLEGRIN – Key Congressi (PCO), Olaszország
Mónika JETZIN és Réka MOLNÁR – Trivent (PCO), Magyarország
Emil GARAB – ELTE Kancellária, Magyarország
József ELZER és Ottó CSEH – EL-VISION Kft., Magyarország
Maria CAPOZZI és Simone BARTOCCI – Ontime, Olaszország
Beáta BARCSA – ELTE Szolgáltató Kft, Magyarország
József KRIZSÁN – Rendezvény Garden Kft., Magyarország
Veronica DURIAVIG – brand designer, Olaszország
Giorgio MANCIN és Martina GREGORI – Tipografia Pellegrini il Cerchio, Olaszország
Tiziana SABADELLI és Paolo MELLERIO – EnBilab, kongresszusi weboldal
Stefano GIACOMUZZI – videókészítő, Olaszország
Zsombor SZEKERES – fotós, Magyarország
Andrea DI BIAGIO – fotós, Olaszország
Sandro RUCLI – kiállítástervező, Olaszország
Csaba BALOGH – Vitaminbox Kft., Magyarország
Éva KÁLMÁN-GELEGONYA – Rétesbolt, Magyarország
Szabolcs CZÁR – Szivárvány Aqua Kft., Magyarország
András RIZMAJER – Rizmajersörfőzde, Magyarország
Katalin VÉSZITY – RiverSaver, Magyarország
Klára BARANYI-HORVÁTH – B&B Hotels, Magyarország

IFOTES

Az IFOTES-t 1967-ben alapították, és jelenleg 26 szervezetet és országos szövetséget fog össze, amelyek Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálatokat (TES) működtetnek 18 országban, ítékezésmentes és anonim érzelmi támogatást nyújtva elsősorban telefonon, e-mailen és chaten keresztül.

Küldetése:

- elősegíteni a tapasztalatcserét nemzeti tagszervezetei között kongresszusok, képzések és szemináriumok szervezésével, hozzájárulva a tagok által nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztéséhez;
- támogatni minden olyan kezdeményezést, amely telefonos lelki elsősegély-központok és nemzeti szövetségek létrehozását segíti világszerte;
- előmozdítani a nemzetközi együttműködést a lelki segélyvonalak között, valamint a jó gyakorlatok megosztását.

Tagjai olyan Telefonos Lelki Elsősegély Központok (TES) országos szövetségei, amelyek azonnal elérhető érzelmi támogatást nyújtanak mindazok számára, akik magányt, pszichológiai krízist vagy öngyilkossági gondolatokat élnek át. A szolgáltatást képzett önkéntesek biztosítják, akik valódi emberi kapcsolatot kínálnak a hívóknak, legtöbbször napi 24 órában. A támogatás szigorúan bizalmas, ingyenes, és mindenki számára hozzáférhető életkortól, nemtől vagy vallási hovatartozástól függetlenül.

Az IFOTES hisz abban, hogy tagszervezeteivel együtt hatékony szerepet tölthet be a közösségek és iskolák érzelmi egészségének előmozdításában, közel 60 évnyi tapasztalatra építve az empatikus meghallgatás terén.

Az IFOTES háromévente nemzetközi kongresszust szervez, amelynek célja a tapasztalatcsere, a képzés az érzelmi és mentális egészség területén, valamint a tagszervezetek által nyújtott szolgáltatások minőségének további fejlesztése. www.ifotes.org.

LESZ

Magyarországon az első telefonos lelki elsősegély szolgálat 1970-ben alakult meg Debrecenben, az öngyilkosság megelőzése, a krízisek kezelése és a mentálhigiénés prevenció céljainak megfelelően. 2026. évben már 30 magyarországi és határon túli szolgálat keretei között végzik az önkéntes tevékenységet az anonimitás, önkéntesség, titoktartás elveinek figyelembe vételével. Évente 200.000 hívás, 8000 e-mail érkezik a szervezet önkénteseihez, akik több mint 100.000 óra önkéntes munkát végeznek évente. A térítésmentes szolgáltatás a nap 24 órájában a 116-123 segélyhívón és heti 120 órában a 06 80 810600 gondozóvonalon valósul meg. Erdélyben, Kárpátalján és Felvidéken, valamint református tagszolgálatuknál további telefonvonalakon fogadják a hívásokat segítők. A hívástartalmakban a különböző társadalmi rétegek problémái kerülnek felszínre: érzelmi-kapcsolati problémák, generációs konfliktusok, egészségi állapot változásai, egzisztenciális nehézségek, stb. Irányító funkciók lehetőséget biztosít a személyes kapcsolatok (szakemberek) elérésére. A magyar nyelvű hívásokat közel 550 önkéntesünk fogadja a Kárpát-medence magyar nyelvű szolgálataiban. Kiemelt figyelmet fordítunk a közös szakmai fórumokra, képzésekre, konferenciák megtartására, a szakmai együttműködésre. Szervezetfejlesztési munkájuk eredményeképpen minden szolgálatnál szakmai vezető (pszichológus, mentálhigiénikus, pszichiáter) segíti az operatív vezető munkáját. Új ügyelők képzését megelőzi a kiválasztás folyamata, majd a vizsgát követően hospitálás után kezdhetik önállóan a segítő beszélgetéseket az önkéntesek. A folyamatos szakmai fejlődést az eszmegbeszélések, továbbképzések, szupervíziók és a különböző szintű szakmai rendezvények szolgálják. <https://sos116-123.hu/>

IFOTES

c/o ARTESS
via Argentina 16,
33100 Udine – Olaszország
Tel +39 0432 202076
info@ifotes.org
<https://congress2026.ifotes.org>

LESZ

Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége
1027, Budapest Hungary
Frankel Leó út 5. fsz. 1.
lesziroda@gmail.com
<https://sos116-123.hu/>

The human touch

↳ a jelenlét ereje

A KONGRESSZUS HELYSZÍNE

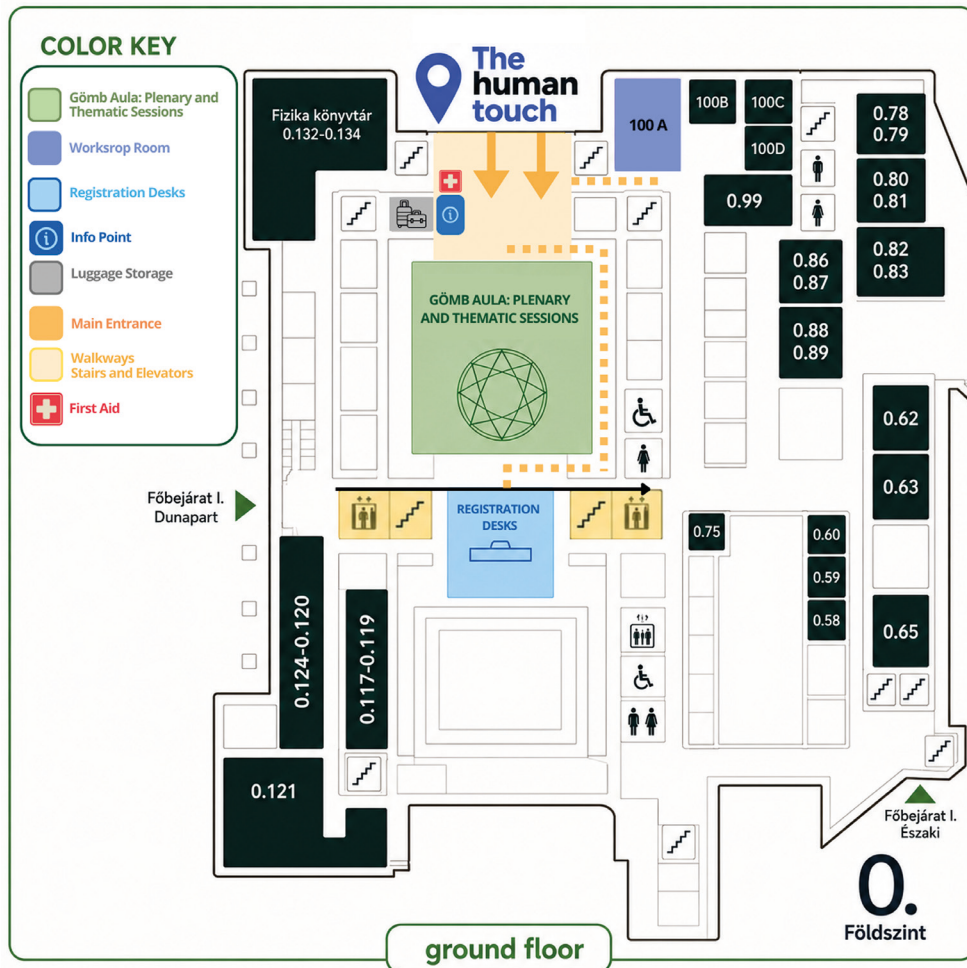
ELTE LÁGYMÁNYOSI CAMPUS, BUDAPEST
BUDAPEST, PÁZMÁNY PÉTER STNY. 1/C, 1117 MAGYARORSZÁG



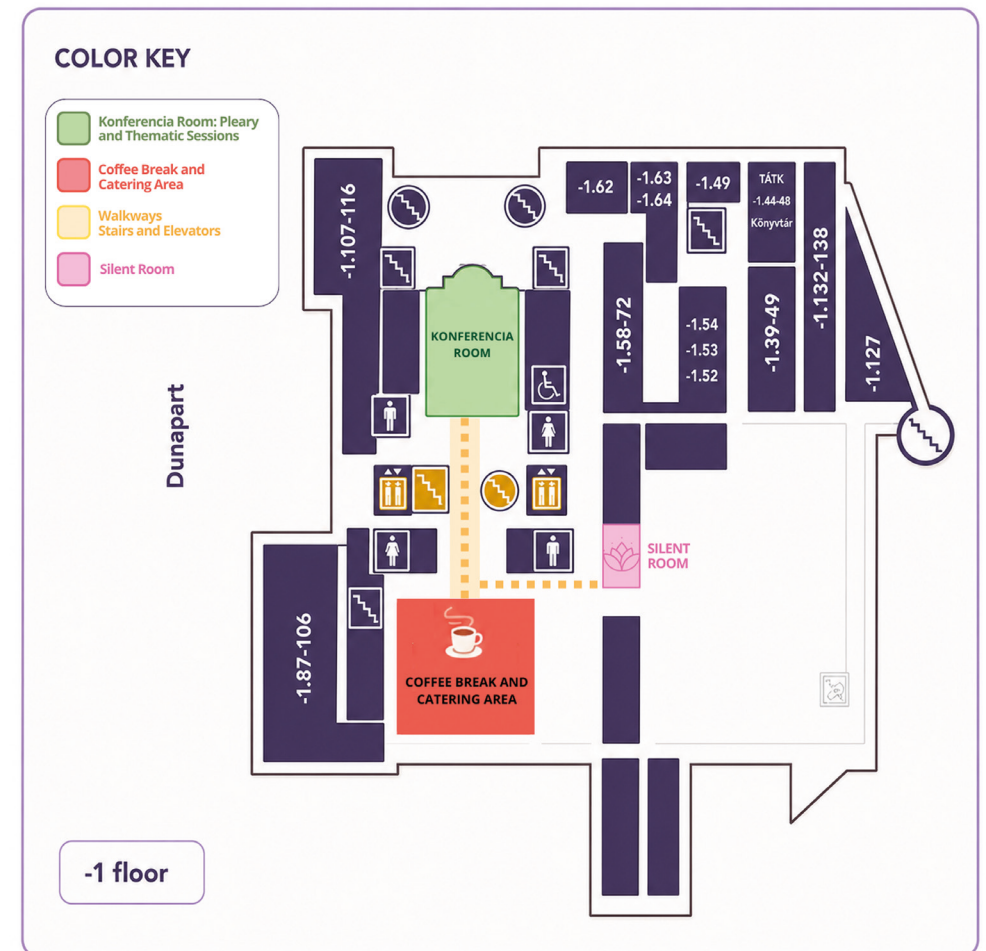
ELTE LÁGYMÁNYOSI CAMPUS –
KONGRESSZUS HELYSZÍNE



ÉSZAKI TÖMB
Indoor Map – Ground floor



ÉSZAKI TÖMB
Indoor Map – Level -1



DÉLI TÖMB
Indoor Map – Ground floor



DÉLI TÖMB
Indoor Map – Level -1



További információkért kérjük, látogasson el a Kongresszus weboldalára
congress2026.ifotes.org

Kapcsolattartás a kongresszus hetében

KEY CONGRESSI

Regisztráció
registration@ifotes.org

IFOTES SECRETARIAT

Tudományos programok
scientificsecretariat@ifotes.org

Kongresszusi Titkárság
congress@ifotes.org

Mobil: +39 3209515134

LESZ TITKÁRSÁG

Menedzsment
ifotescongress2026@gmail.com
Mobile +36 30 396 7613

